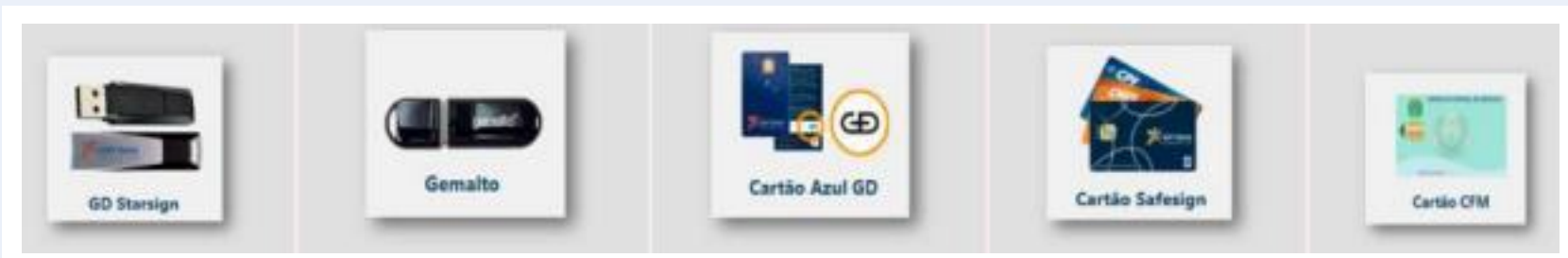
Certisign

Como desbloquear a senha do seu certificado A3

Caso a sua senha PIN (a credencial de uso diário do seu certificado) tenha sido bloqueada após tentativas incorretas, não se preocupe. O desbloqueio pode ser realizado de forma autônoma utilizando a sua senha PUK (senha mestra de desbloqueio).

Abaixo, identifique a mídia física do seu certificado e siga o procedimento correspondente ao gerenciador instalado em seu computador.

Caminho 1 (SafeSign):

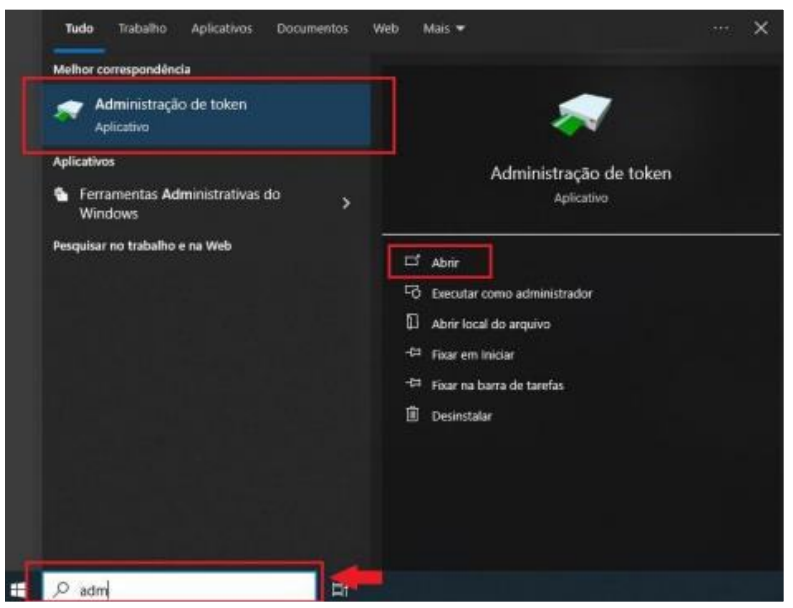


Caminho 2 (SafeNet):

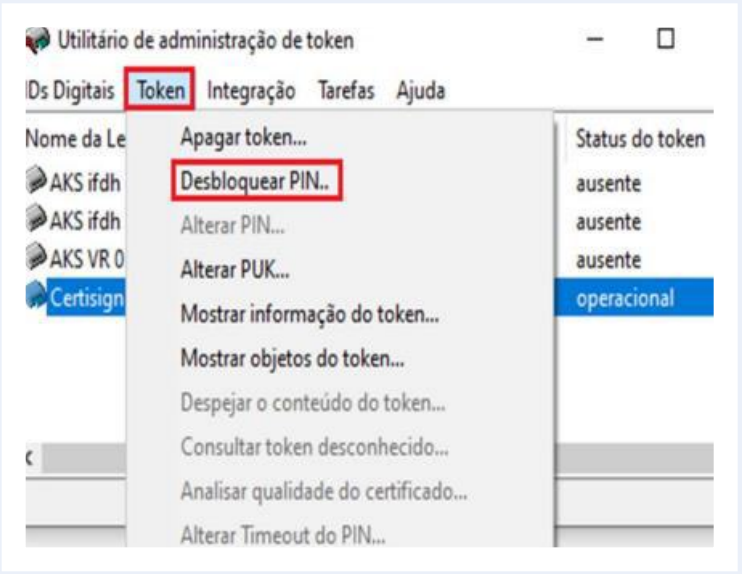
Caminho 1:
Dispositivos SafeSign

1 **Conexão e pesquisa:** insira o seu dispositivo USB no computador. Na barra de buscas do Windows, digite **"adm"**.

2 **Inicialização:** clique na opção Administração de token.



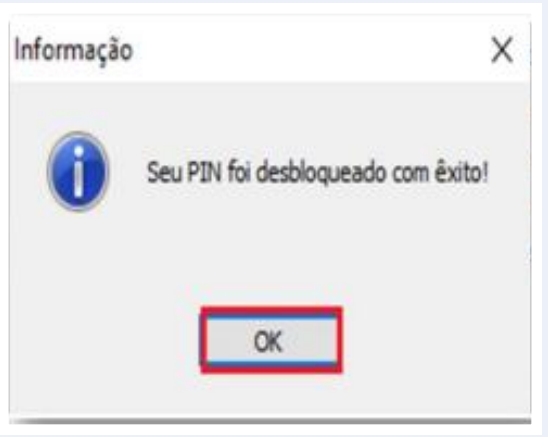
3 **Menu de desbloqueio:** no menu superior do utilitário, clique na aba Token e selecione a opção **"Desbloquear PIN..."**.



Certisign

4 **Atualização de credenciais:** no primeiro campo (Introduza o PUK), digite a sua senha PUK de desbloqueio. Nos dois campos seguintes, estabeleça e confirme a sua Nova Senha PIN. Clique em OK para finalizar.

Confirmação: o sistema exibirá a mensagem de sucesso "Seu PIN foi desbloqueado com êxito!".



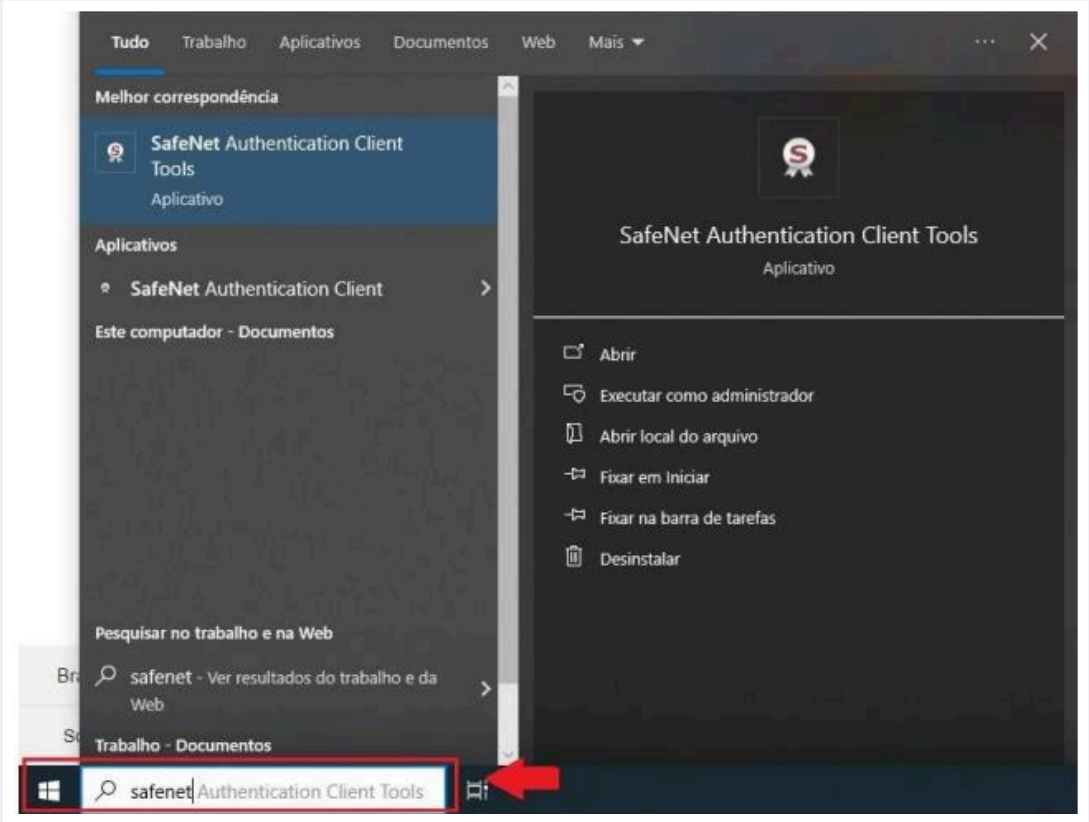
💡 **Dica de suporte:** se a senha PUK (mestra) de desbloqueio nunca tiver sido alterada, tente o padrão de fábrica: **1234.**

⚠️ **Aviso de segurança:** o sistema tolera o limite estrito de **5 tentativas** para a inserção do PUK. Evite tentativas aleatórias para não bloquear definitivamente a mídia do seu certificado digital.

Caminho2:
Dispositivos SafeNet

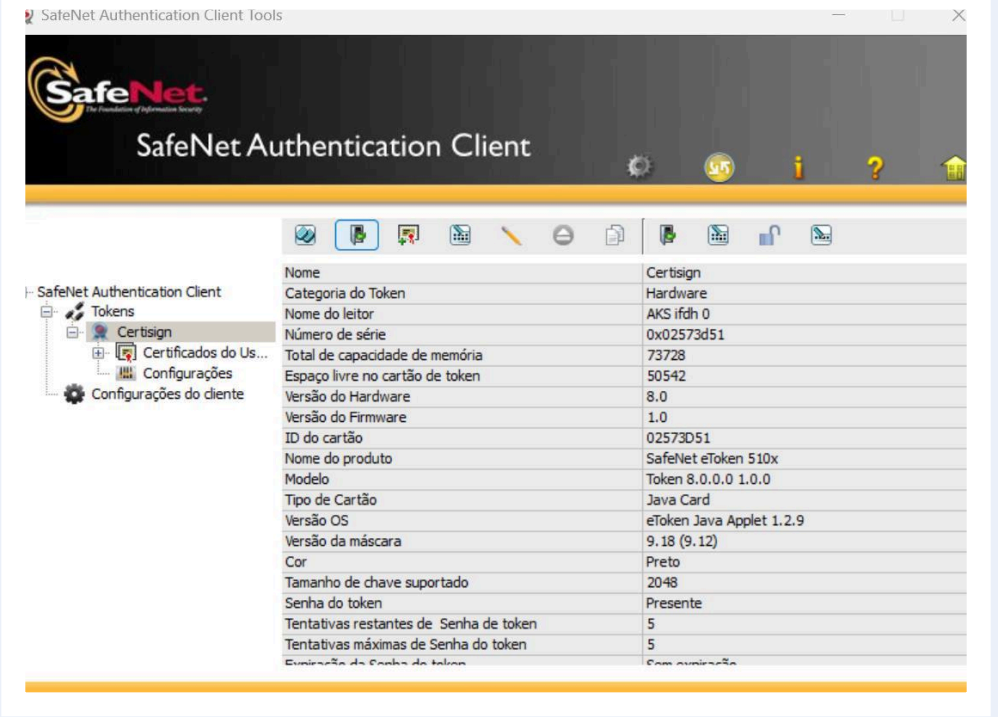
1. **Conexão e pesquisa:** conecte o seu token ou cartão (com a leitora) na entrada USB do computador. Na barra de pesquisa do Windows, digite **"SafeNet"**.

2. **Inicialização:** nos resultados, clique no aplicativo SafeNet Authentication Client Tools.



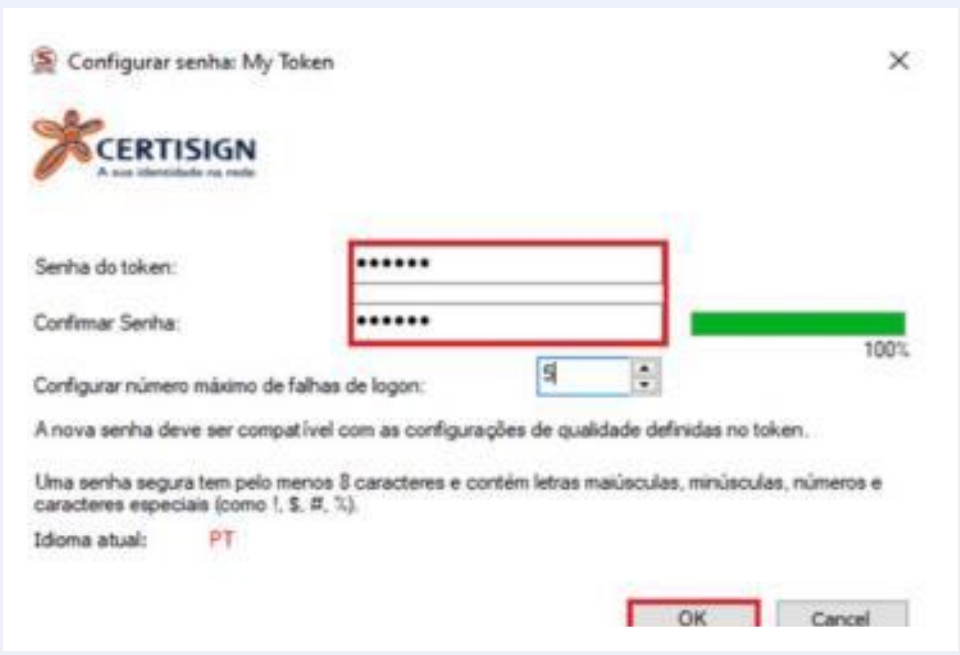
3 **Acesso avançado:** na janela principal do gerenciador, clique no ícone da **engrenagem** (localizado no canto superior direito) para abrir o modo de exibição avançado.

4 **Autenticação do administrador:** clique no ícone da **porta com a seta (logon como administrador)**. No campo exibido, insira a sua senha **PUK** e clique em **OK**.



Nota de validação: após o login correto, o ícone da porta aparecerá "fechado".

5 **Redefinição do PIN:** clique no ícone do **usuário com uma pequena chave (Modificar a senha do token).** Digite a sua nova senha PIN e confirme-a no campo abaixo. O botão **OK** ficará disponível para clique assim que a barra de qualidade da senha atingir 100%.



💡 **Dica de suporte:** se você nunca alterou a sua senha PUK desde a emissão, tente utilizar o padrão de fábrica: **1234**.

⚠️ **Aviso de segurança:** o sistema tolera o limite estrito de **5 tentativas** para a inserção do PUK. Evite tentativas aleatórias para não bloquear definitivamente a mídia do seu certificado digital.