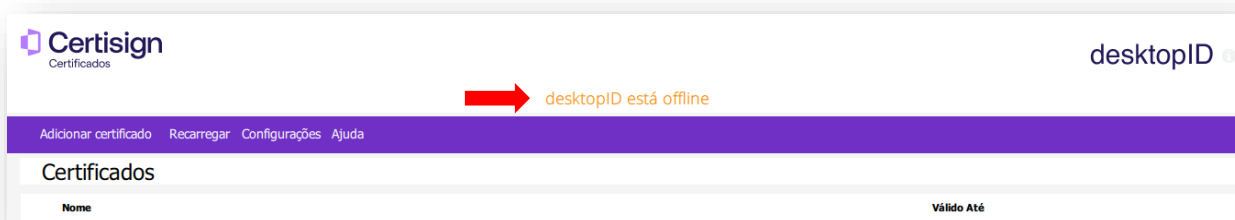


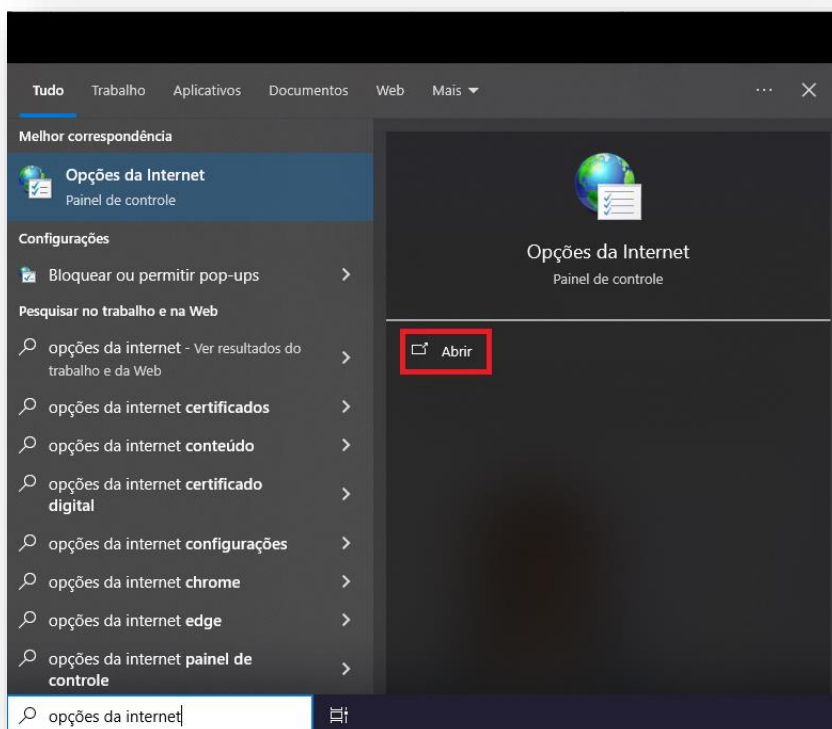
## Como corrigir o DesktopID offline

Se no seu DesktopID está aparecendo a mensagem “DesktopID está offline” é possível que o computador não esteja com acesso à internet.

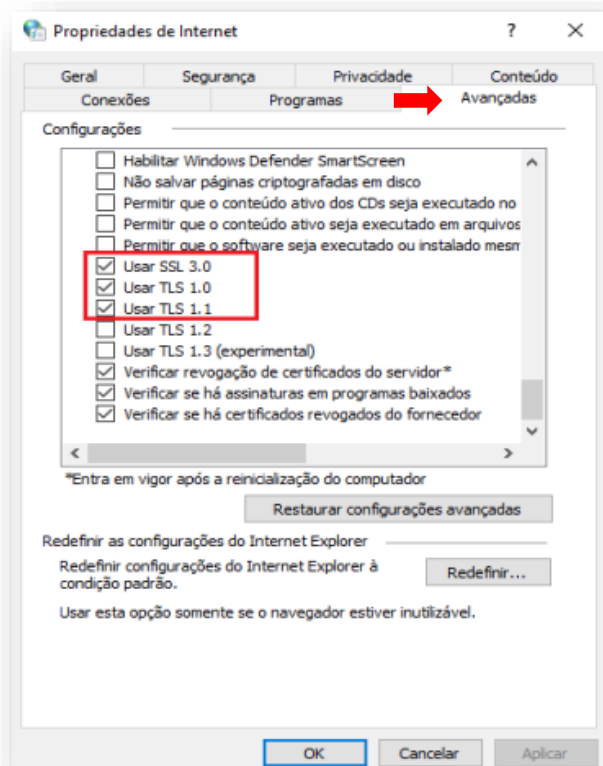


Verifique a sua conexão e se estiver tudo certo com a sua internet, siga os passos abaixo:

1. Na barra de pesquisa do seu computador digite **Opções da Internet** e clique em **Abrir**



2. Clique em **Avançadas** e deixe marcado as opções Usar SSL 3.0/ TLS 1.0 e TLS 1.1



Vamos testar o seu certificado.

[Clique aqui](#) para acessar o site, e clique em **Verificar certificado digital**

### Teste seu Certificado Digital

Confira a **data de validade** e outras informações dos **certificados instalados** e saiba se o seu **produto está pronto para uso**.

**Antes de começar, atenção!**

Se o seu certificado está:

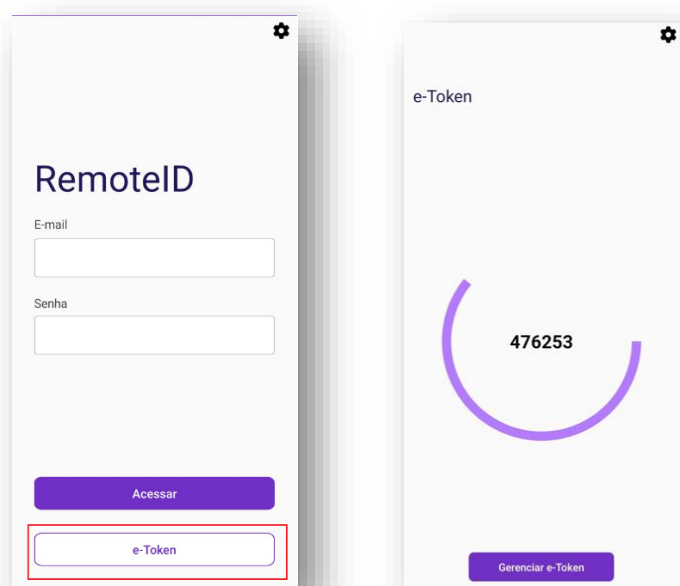
- No cartão ou token:** não se esqueça de conectá-lo ao computador.
- No computador:** certifique-se de que esteja acessando da máquina na qual ele está instalado.
- Na nuvem:** acesse do computador onde está instalado o desktopID.

O teste realizado com sucesso, confirma que seu certificado está operante e pronto para uso.

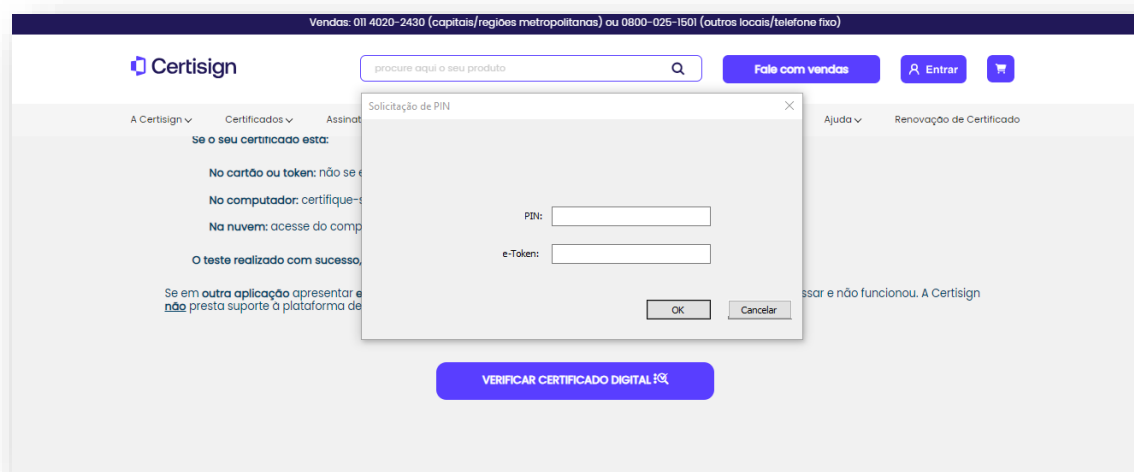
Se em **outra aplicação** apresentar **erro**, entre em contato com o **suporte do respectivo sistema** que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign **não** presta suporte à plataforma de terceiros.

**VERIFICAR CERTIFICADO DIGITAL**

Abra o aplicativo remotelD no celular em seguida clique em **e-Token** para gerar o código



Insira a senha PIN e e-token.



Atenção: O e-token é um código temporário, ou seja, ele expira e atualiza para um novo código.

Teste realizado com sucesso, seu certificado está funcionando corretamente.

Se em **outra aplicação** apresentar **erro**, entre em contato com o **suporte do respectivo sistema** que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign **não** presta suporte à plataforma de terceiros.

[Imprimir esta página](#)

 Certificado Digital verificado com sucesso.

**Informações do certificado**

Detalhes do certificado

Hierarquia do certificado



Emitido por: AC Certisign RFB G5

Emitido para:

Emitido em:

Válido até:

Expira em:

\* Para realizar o teste com outro Certificado Digital será necessário encerrar o navegador e iniciá-lo novamente, ou iniciar uma nova janela em modo anônimo.

