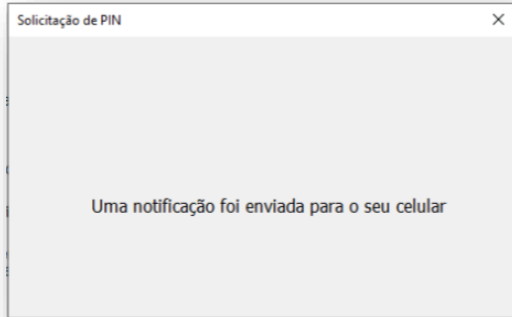
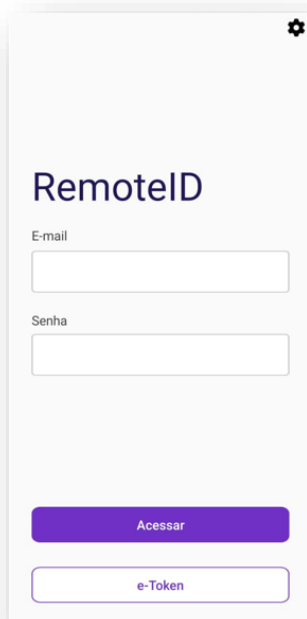


Como corrigir envio de notificação via celular

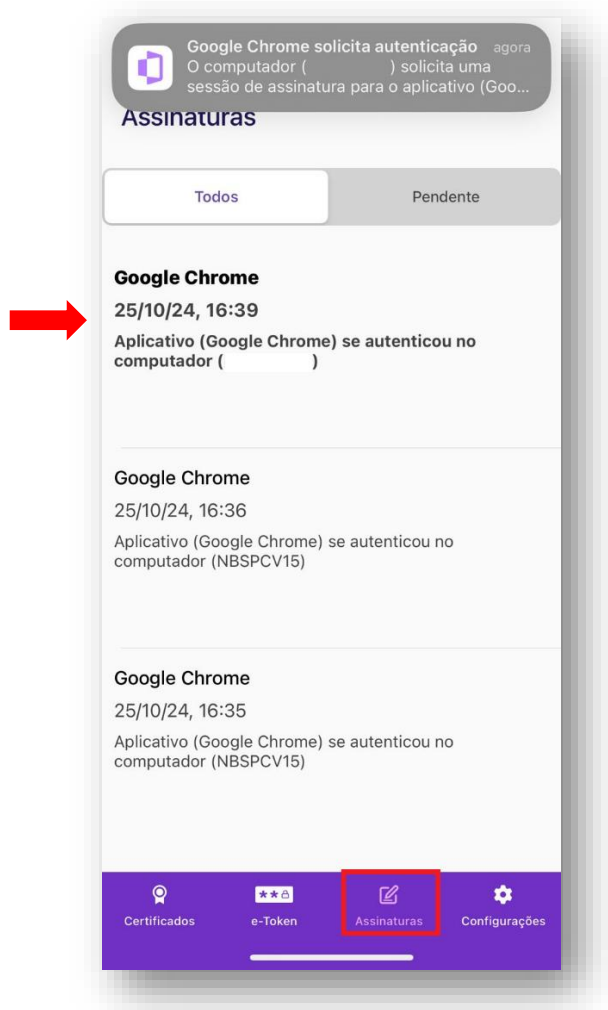
Se você está tentando testar ou utilizar o seu certificado na nuvem RemoteID e aparece a mensagem “Uma notificação foi enviada para o seu celular”, vamos te ajudar com o passo a passo.



1. Acesse a sua conta com o e-mail e senha cadastrado no seu aplicativo remoteID no celular.



2. Clique em **Assinaturas** e clique na solicitação de assinatura com informação de data, hora e computador de acesso.

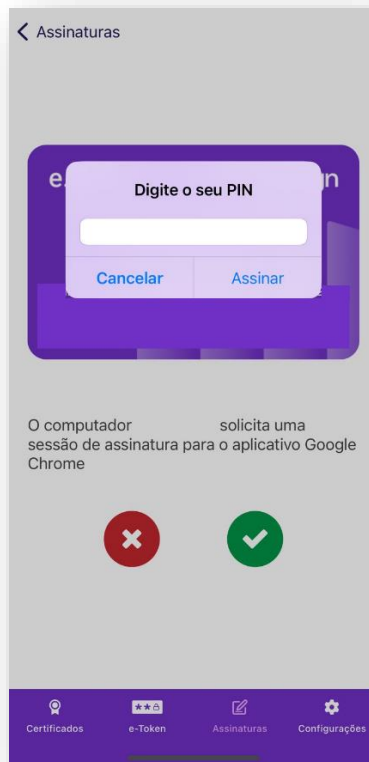
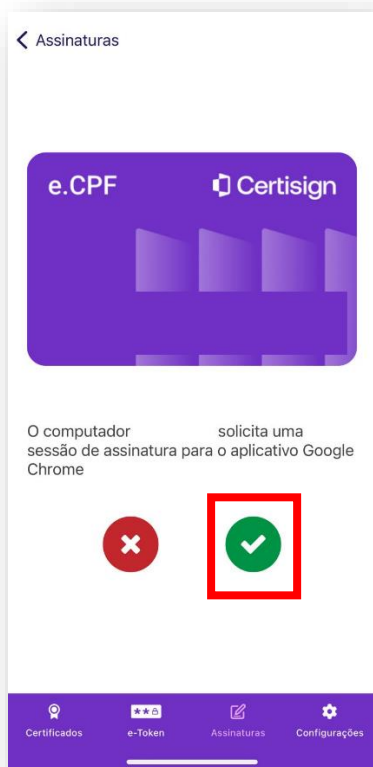


ATENÇÃO:

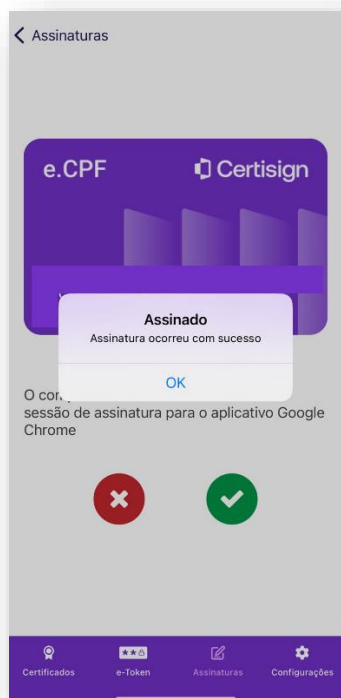
- 1- Caso não apareça a notificação, clique na tela, segure e arraste para baixo para atualizar.
- 2- A notificação pode não aparecer ao utilizar o certificado em algumas aplicações.

Para alterar essa configuração, [clique aqui](#) ou siga para a última página desse documento para seguir o passo a passo.

3. Clique no aceite de assinatura e digite a sua senha PIN

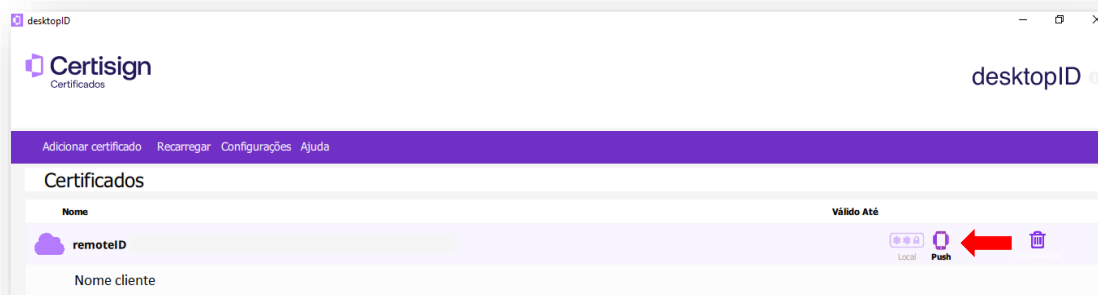


4. Assinatura realizada com sucesso

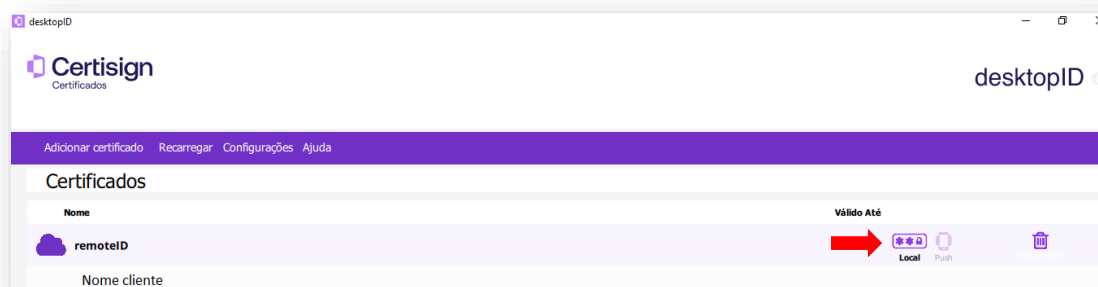


Caso você queira alterar a configuração de envio de notificação e utilizar seu certificado com senha e e-Token, siga os próximos passos que vamos te ajudar.

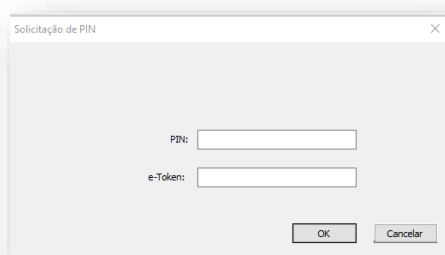
5. Abra o DesktopID e passe o mouse sobre o nome do certificado e note que a opção “Push” está selecionada.



6. Para que não haja envio de notificação basta selecionar a opção “Local”.



7. Agora ao utilizar o seu certificado, solicitará a senha Pin e e-Token.



Atenção: O e-token é um código temporário, ou seja, ele expira e atualiza para um novo código. Para gerar esse código, você precisa do aplicativo remotelD no seu celular.