

Como corrigir caso de senha ou e-token inválidos

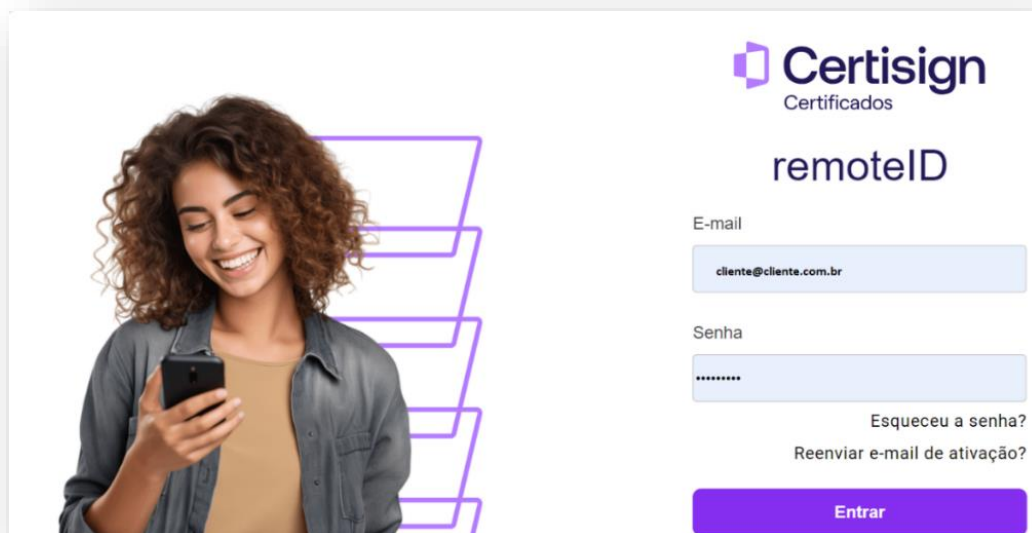
Nesse passo a passo, vamos te orientar caso apareça a mensagem de senha ou e-token inválidos.

1. Certifique-se que a senha inserida esteja correta.
Caso você não se lembre da senha do seu certificado, [clique aqui](#). Mas se a senha estiver correta, siga para o próximo passo.
2. Acesse o computador e veja se a data e hora estão corretas e idênticas a data e hora do seu celular onde está instalado o aplicativo remotelD.
Se a data e hora não estiverem idênticas, faça a configuração dos seus aparelhos.
3. Se a data e hora estão compatíveis, o seu e-token pode ter desconfigurado.
Para cadastrá-lo novamente, siga os próximos passos.

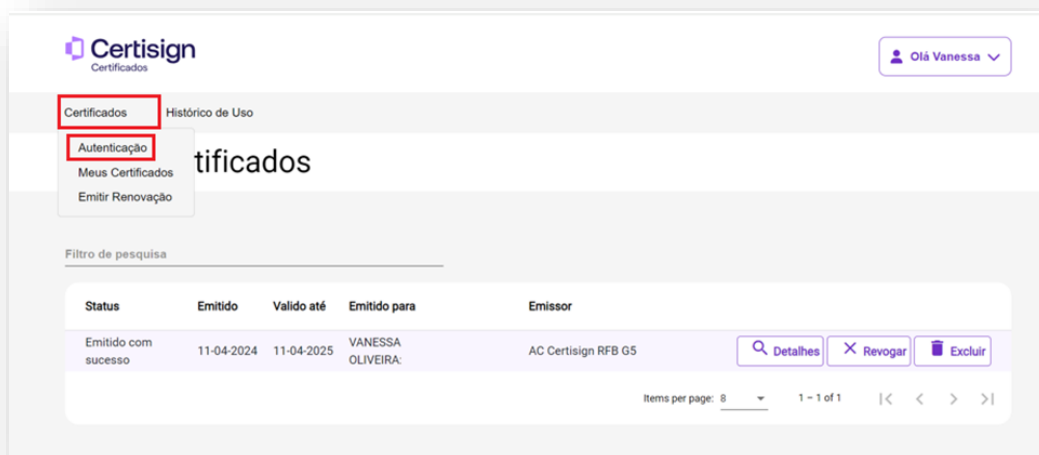


Novo cadastro do e-Token

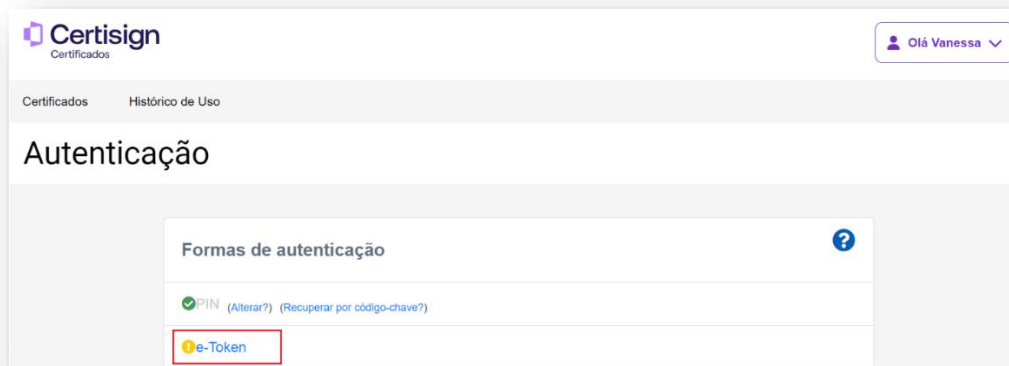
1. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#!/login> com seu e-mail e senha. Esse é o local de armazenamento do seu certificado.



2. Clique em **Certificados > Autenticação**



3. Clique em **e-Token**, se aparecer um cadastro de telefone, clique em **Excluir**
OBS: Caso não apareça nenhum número cadastro siga para o próximo passo.



Certisign
Certificados

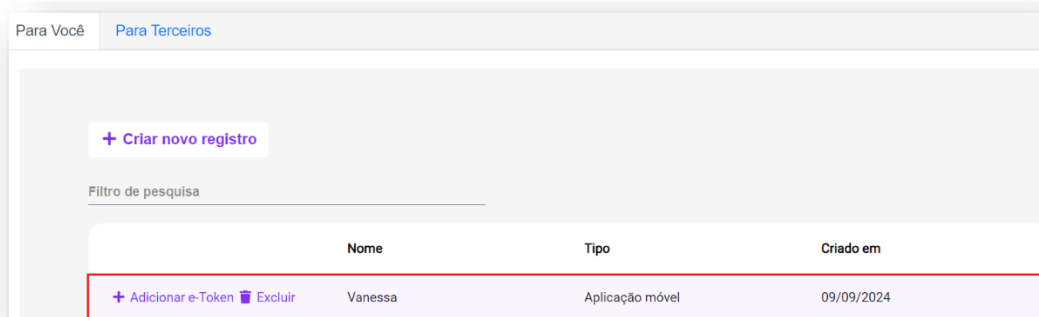
Olá Vanessa

Certificados Histórico de Uso

Autenticação

Formas de autenticação

- PIN (Alterar?) (Recuperar por código-chave?)
- e-Token**



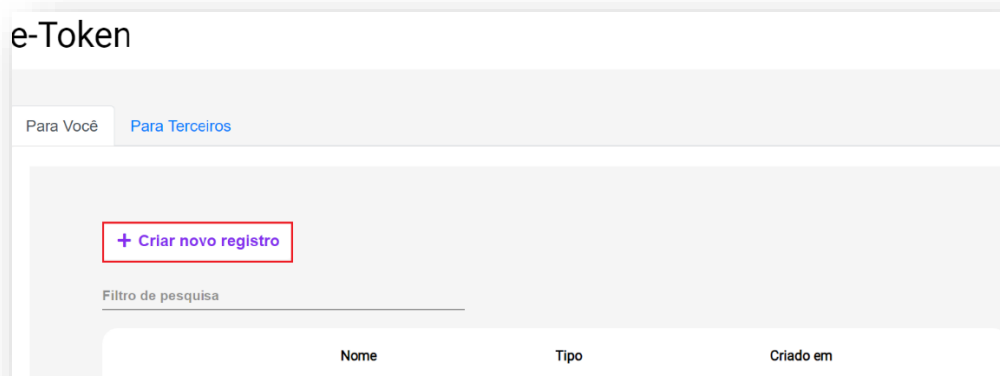
Para Você Para Terceiros

+ Criar novo registro

Filtro de pesquisa

	Nome	Tipo	Criado em
+ Adicionar e-Token Excluir	Vanessa	Aplicação móvel	09/09/2024

4. Clique em **+ Criar novo cadastro**



e-Token

Para Você Para Terceiros

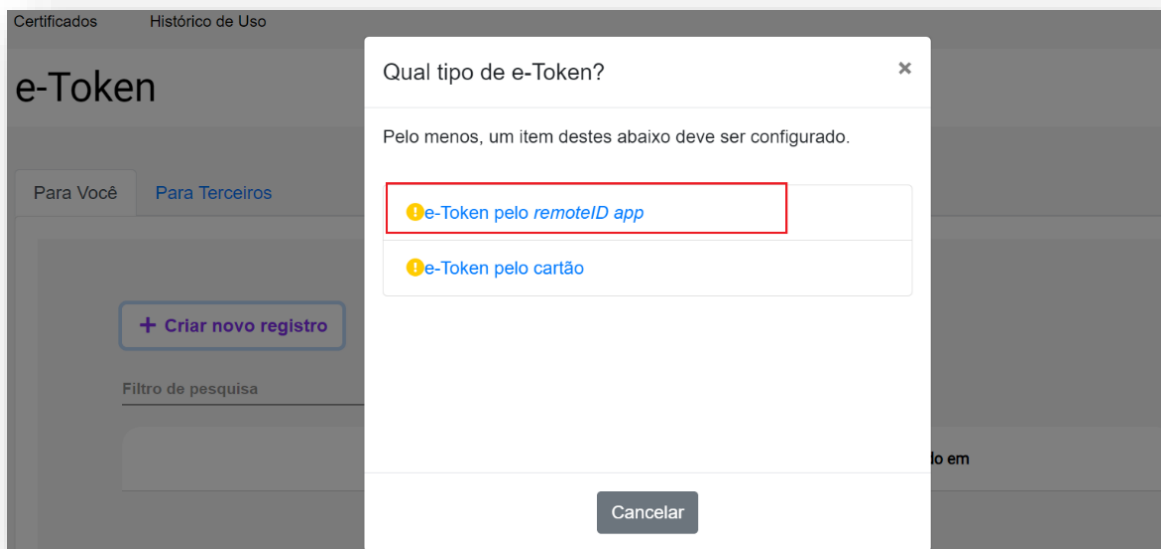
+ Criar novo registro

Filtro de pesquisa

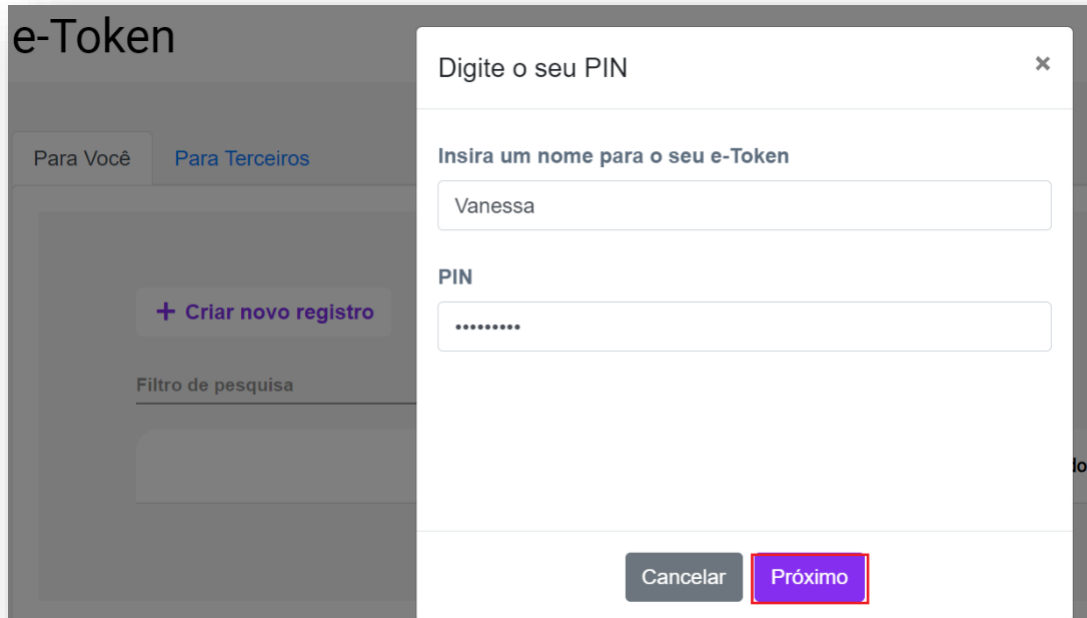
	Nome	Tipo	Criado em
--	------	------	-----------



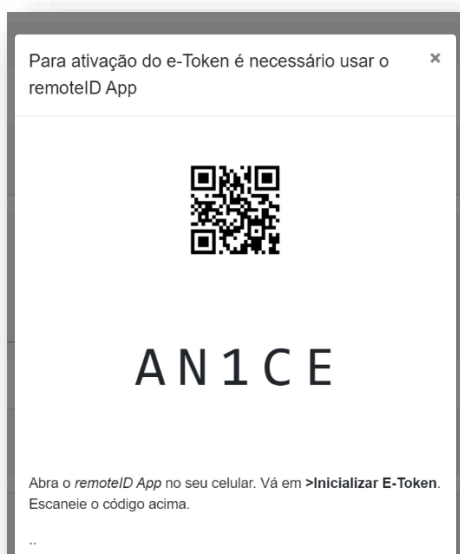
5. Clique em “e-Token pelo remotelD app”.



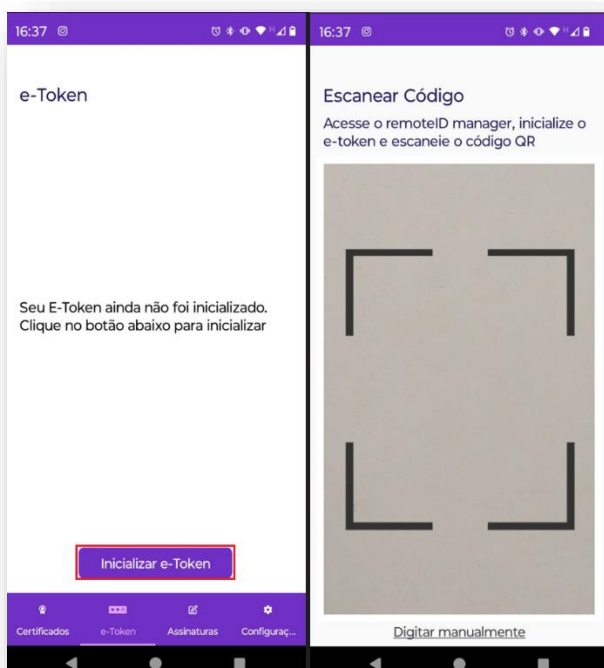
6. Insira um nome para o e-token e a senha PIN (senha do seu certificado).
Clique em **Próximo**



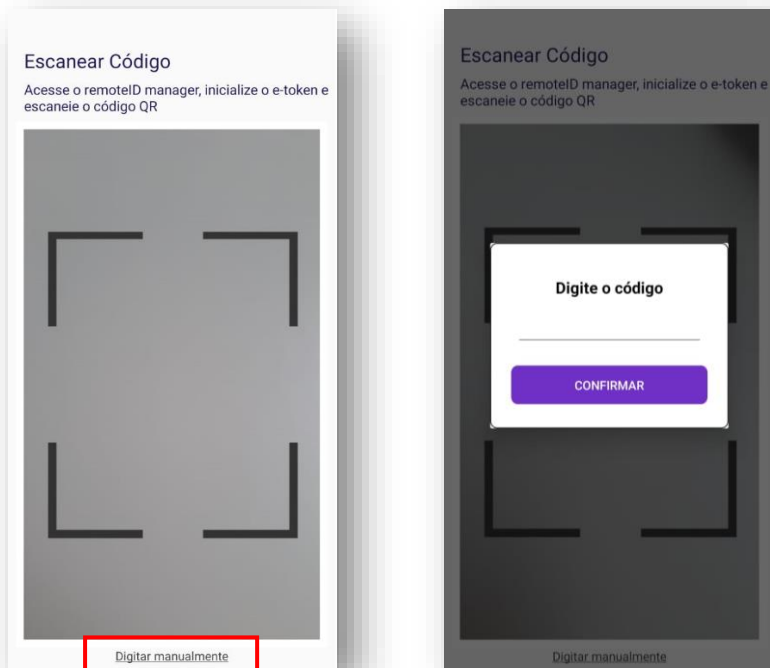
7. No celular através do app e escaneie o QR Code exibido na tela



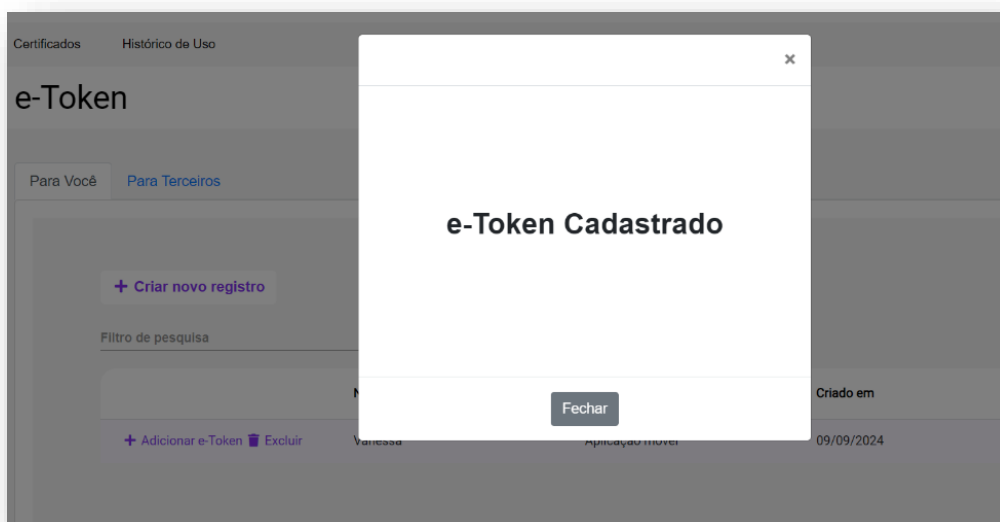
8. Clique em Inicializar e-token e Permitir que o aplicativo tire fotos e gravações



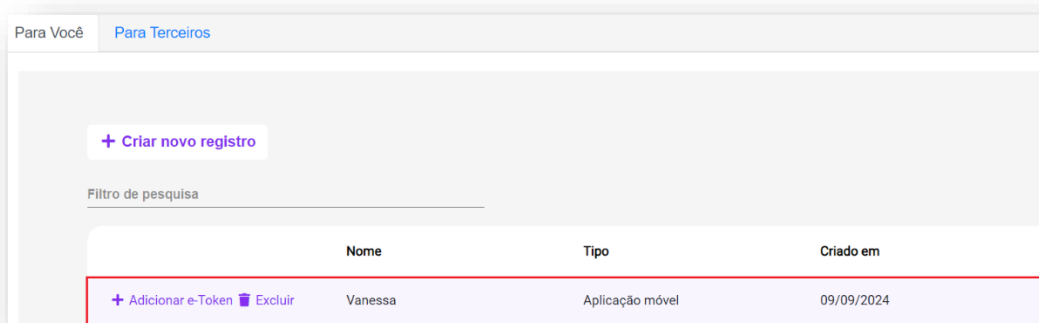
9. Na impossibilidade de escanear, clique **Digitar manualmente** e digite o código que aparecerá abaixo do QR Code



e-Token Cadastrado com sucesso.



O nome aparecerá juntamente com as informações e data de criação.



Para Você [Para Terceiros](#)

[+ Criar novo registro](#)

Filtro de pesquisa _____

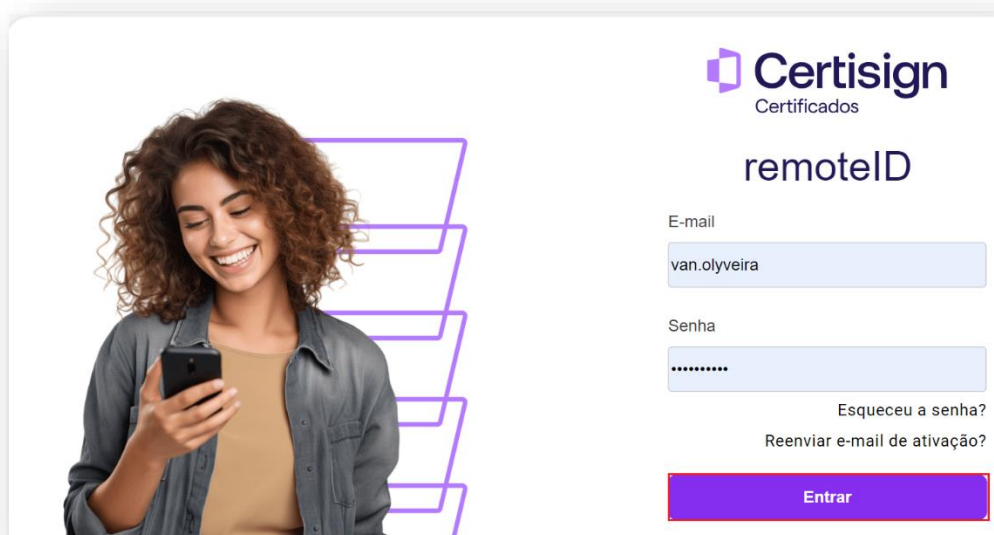
	Nome	Tipo	Criado em
+ Adicionar e-Token Excluir	Vanessa	Aplicação móvel	09/09/2024

Agora você pode começar a utilizar o seu certificado na nuvem.

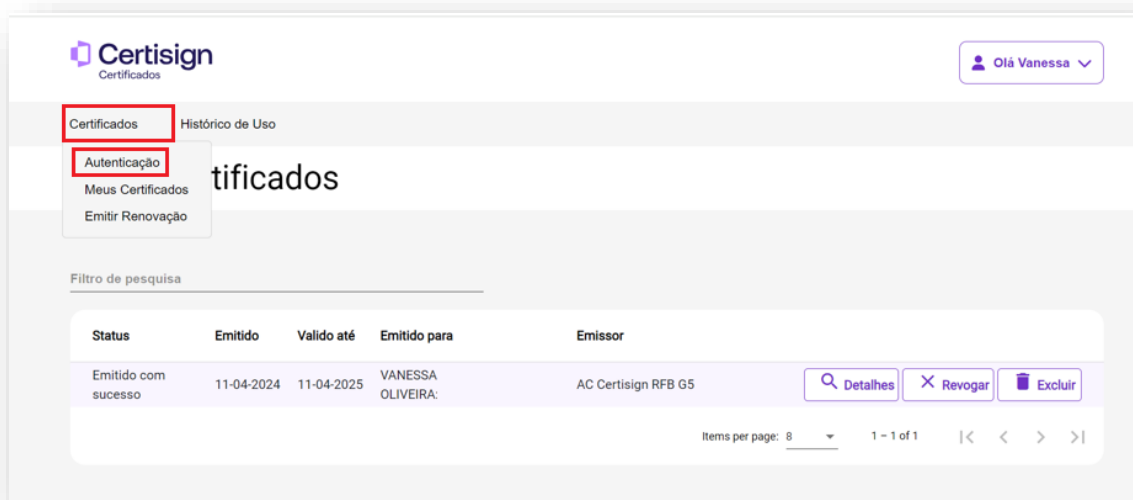


Este passo a passo é somente se você não souber a senha PIN do seu certificado na nuvem

1. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login>
Coloque seu e-mail e senha e clique em **Entrar**



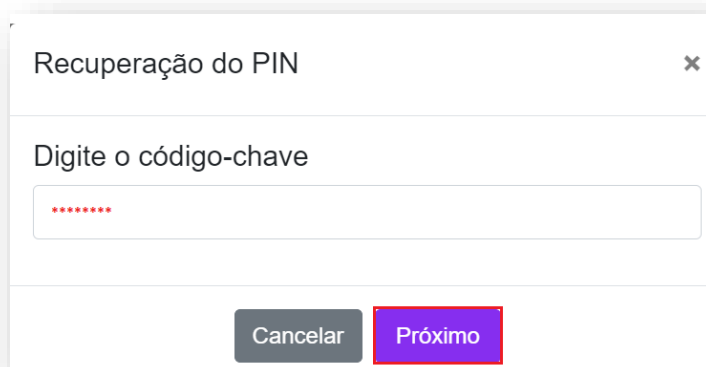
2. Selecione **Certificados** e em seguida **Autenticação**



3. Clique em “**Recuperar por código-chave**”

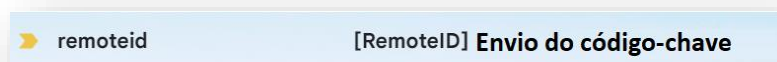


4. Coloque o código chave e clique em Próximo



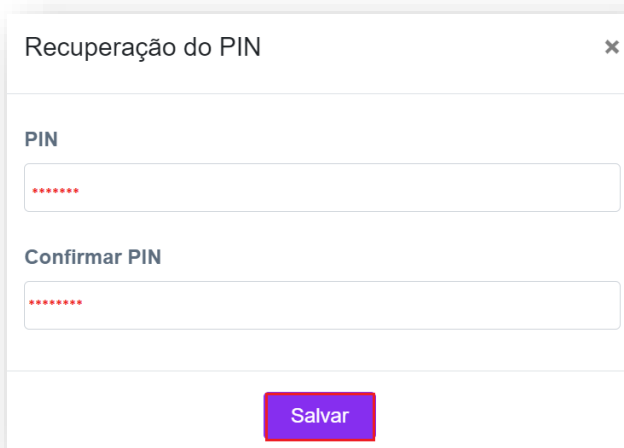
Observação: o código chave foi enviado ao seu e-mail no dia em que fez a ativação da conta. Verifique no lixo eletrônico ou spam.

Caso tenha apagado esse e-mail não será possível recuperar a senha.





5. Coloque o novo PIN, confirme e clique em **Salvar**



Recuperação do PIN

PIN

.....

Confirmar PIN

.....

Salvar

6. Ao clicar em salvar, será gerado um novo código de acesso.
Clique em Reenviar por e-mail



7. Será enviado para o seu e-mail um novo código-chave. **Lembre-se de salvar em um local seguro caso precise recuperar a senha novamente.**

▶ remoteid

[RemoteID] **Envio do código-chave**



Olá Vanessa

Esta é a sua senha PUK, composta por um código.

Ele deverá ser usado em caso de bloqueio da senha PIN, por isso guarde-o em local seguro.

Código de recuperação: **123456**

A CertiSign não tem acesso as suas senhas e, portanto, não pode recuperá-lo.

Um abraço,
Equipe CertiSign

Pronto, sua senha PIN foi recuperada com sucesso!

