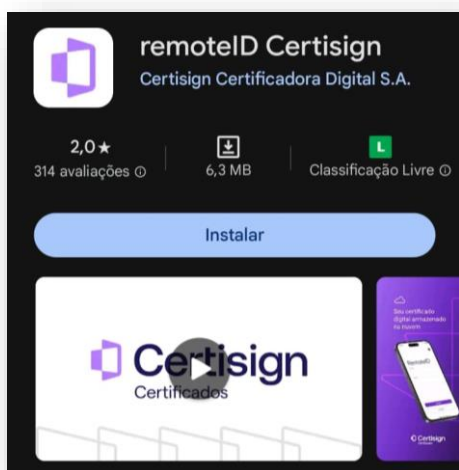


Ativação do e-token para certificado A3 na nuvem (RemoteID)

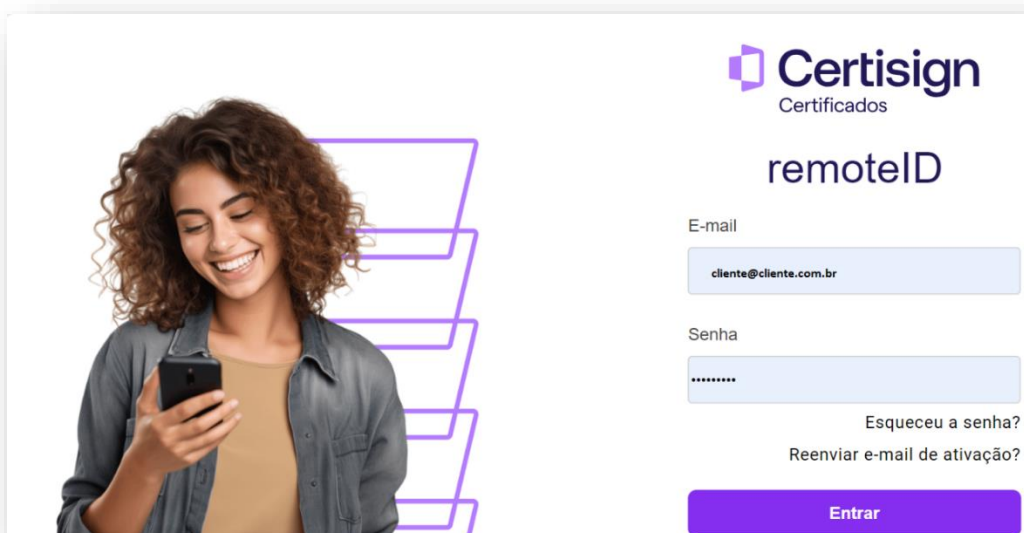
Para utilizar o certificado RemoteID, além da senha PIN do seu certificado, também é necessário o e-token.

O e-token é um código gerado no aplicativo e utilizado como um segundo fator de segurança.

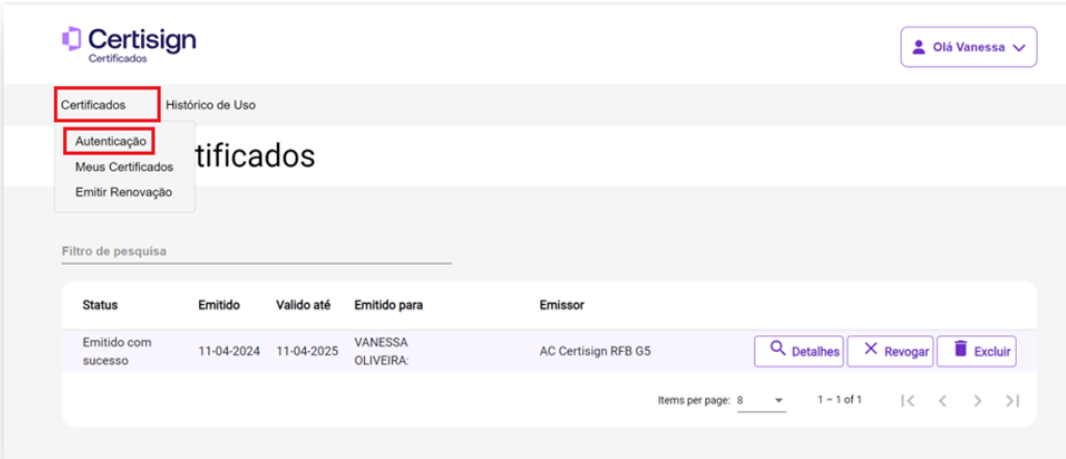
1. Se você ainda não possui o aplicativo **remoteID Certisign** em seu celular, acesse sua loja de aplicativos e instale.



2. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#!/login> com seu e-mail e senha. Esse é o local de armazenamento do seu certificado.



3. Clique em **Certificados** > **Autenticação**

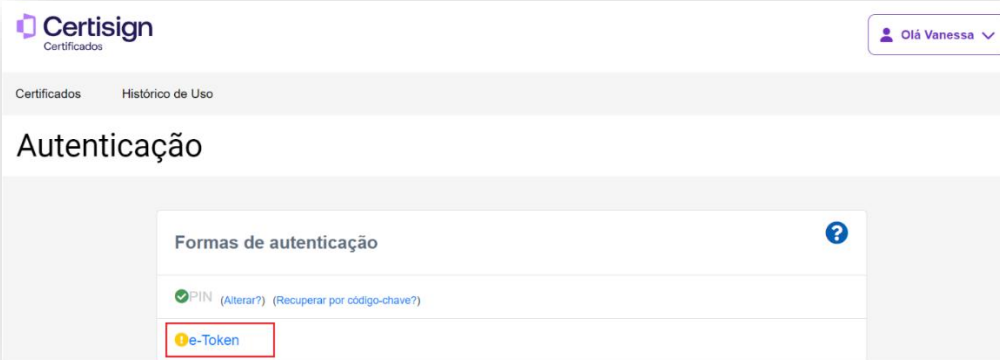


The screenshot shows the Certisign interface. At the top left is the Certisign logo and 'Certificados'. At the top right is a user profile 'Olá Vanessa'. Below the logo, there is a navigation menu with 'Certificados' and 'Histórico de Uso'. Under 'Certificados', there is a sub-menu with 'Autenticação', 'Meus Certificados', and 'Emitir Renovação'. The main content area shows a table of certificates with the following data:

Status	Emitido	Valido até	Emitido para	Emissor	
Emitido com sucesso	11-04-2024	11-04-2025	VANESSA OLIVEIRA	AC Certisign RFB G5	Detalhes Revogar Excluir

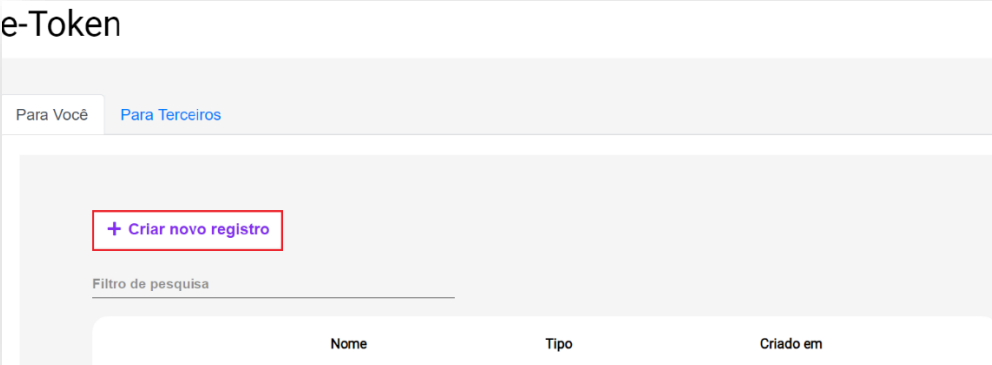
At the bottom right of the table, there is a pagination control: 'Items per page: 8' and '1 - 1 of 1'.

4. Clique em **e-Token** em seguida “+ Criar Novo registro”



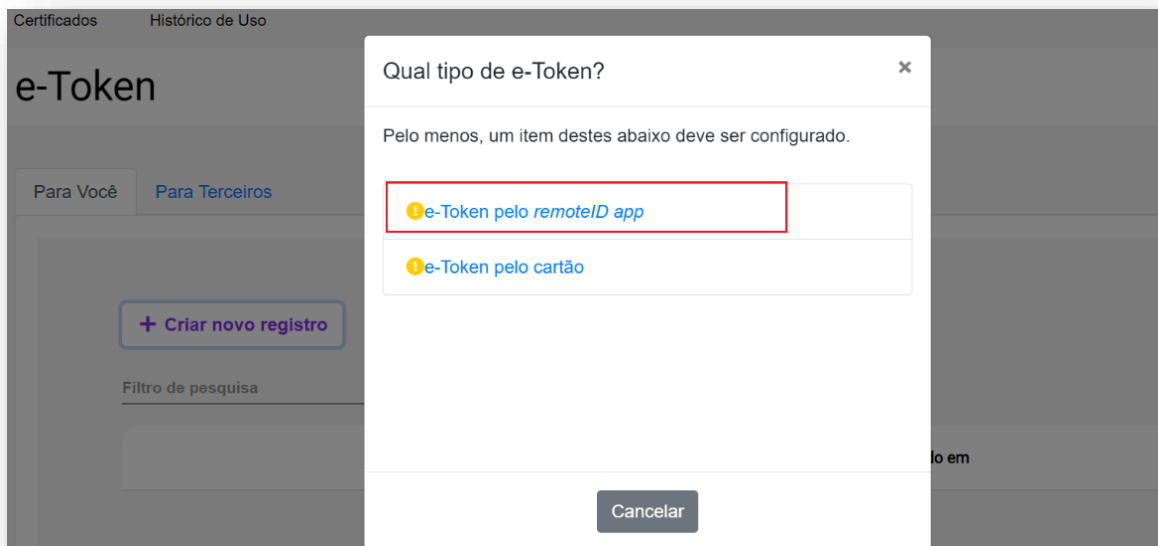
The screenshot shows the 'Autenticação' page. At the top left is the Certisign logo and 'Certificados'. At the top right is a user profile 'Olá Vanessa'. Below the logo, there is a navigation menu with 'Certificados' and 'Histórico de Uso'. The main content area shows the 'Autenticação' title and a section titled 'Formas de autenticação'. This section contains two options: 'PIN (Alterar?) (Recuperar por código-chave?)' and 'e-Token'. The 'e-Token' option is highlighted with a red box.

e-Token

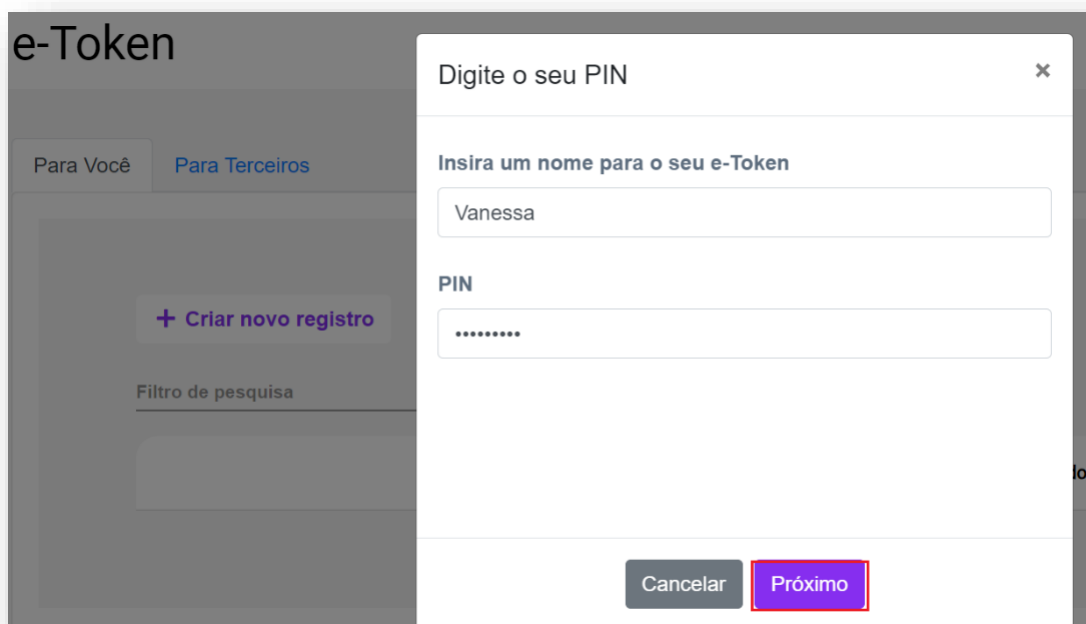


The screenshot shows the 'e-Token' page. At the top left is the Certisign logo and 'Certificados'. At the top right is a user profile 'Olá Vanessa'. Below the logo, there is a navigation menu with 'Certificados' and 'Histórico de Uso'. The main content area shows the 'e-Token' title and two tabs: 'Para Você' and 'Para Terceiros'. Below the tabs, there is a large button labeled '+ Criar novo registro'. Below the button, there is a search filter 'Filtro de pesquisa' and a table with the following columns: 'Nome', 'Tipo', and 'Criado em'.

5. Clique em “e-Token pelo remotelD app”.



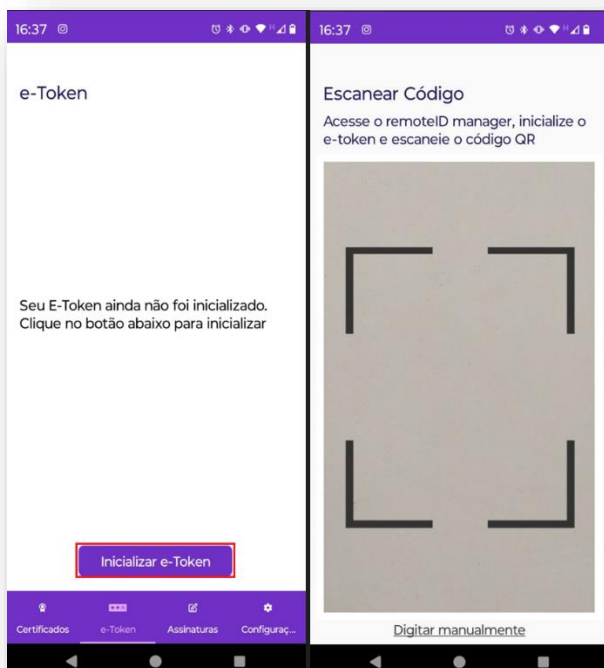
6. Insira um nome para o e-token e a senha PIN (senha do seu certificado). Clique em **Próximo**



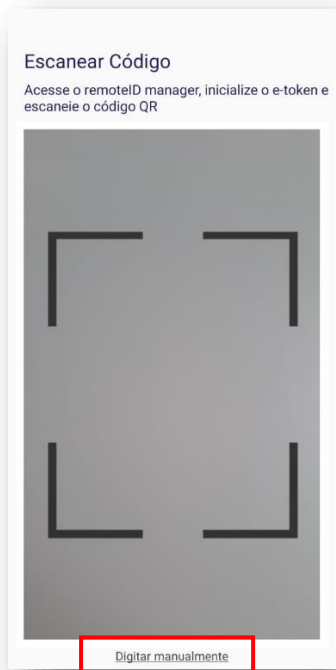
7. No celular através do app e escaneie o QR Code exibido na tela



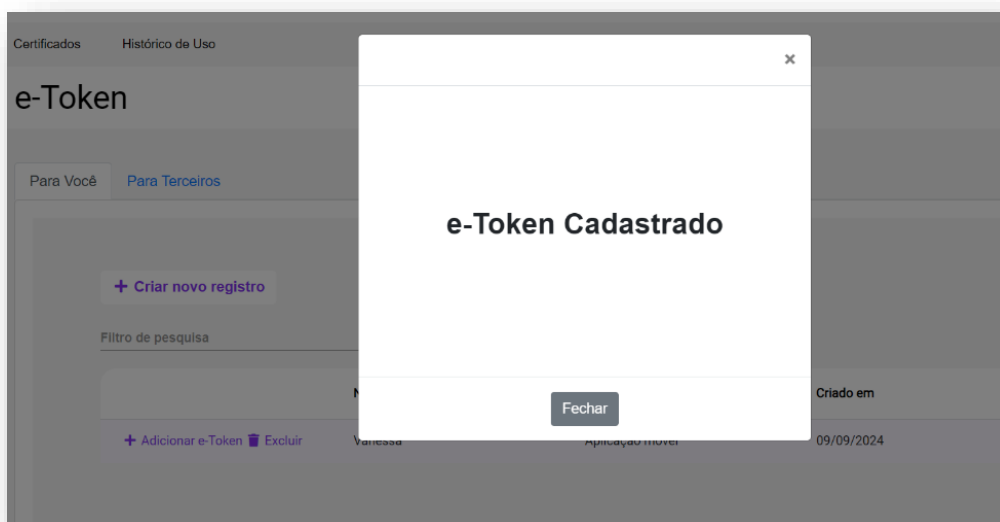
8. Clique em Inicializar e-token e Permitir que o aplicativo tire fotos e gravações



9. Na impossibilidade de escanear, clique **Digitar manualmente** e digite o código que aparecerá abaixo do QR Code



e-Token Cadastrado com sucesso.



O nome aparecerá juntamente com as informações e data de criação.

Para Você [Para Terceiros](#)

[+ Criar novo registro](#)

Filtro de pesquisa _____

	Nome	Tipo	Criado em
+ Adicionar e-Token Excluir	Vanessa	Aplicação móvel	09/09/2024

Agora vamos testar o seu certificado!

[Clique aqui](#) para acessar o site, e clique em **Verificar certificado digital**

Teste seu Certificado Digital

Confira a **data de validade** e outras informações dos **certificados instalados** e saiba se o seu **produto está pronto para uso**.

Antes de começar, atenção!

Se o seu certificado está:

- No cartão ou token:** não se esqueça de conectá-lo ao computador.
- No computador:** certifique-se de que esteja acessando da máquina na qual ele está instalado.
- Na nuvem:** acesse do computador onde está instalado o desktopID.

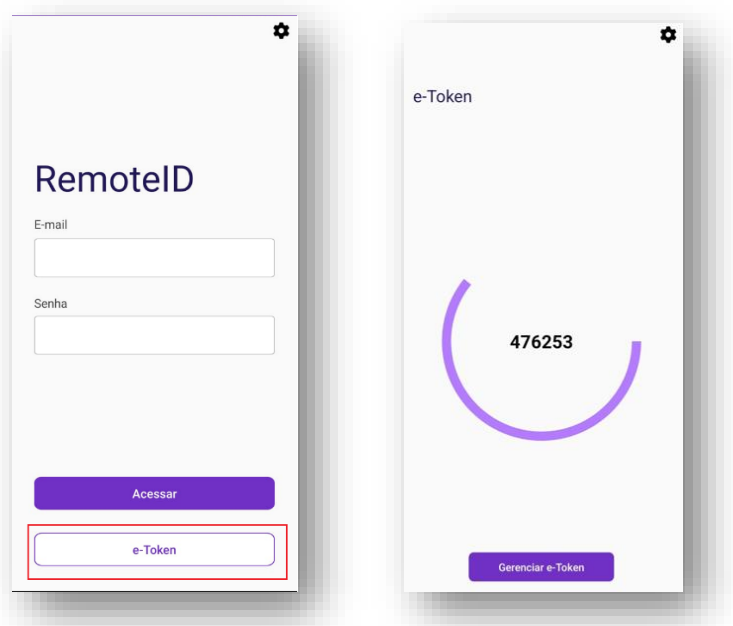
O teste realizado com sucesso, confirma que seu certificado está operante e pronto para uso.

Se em **outra aplicação** apresentar **erro**, entre em contato com o **suporte do respectivo sistema** que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign **não** presta suporte à plataforma de terceiros.

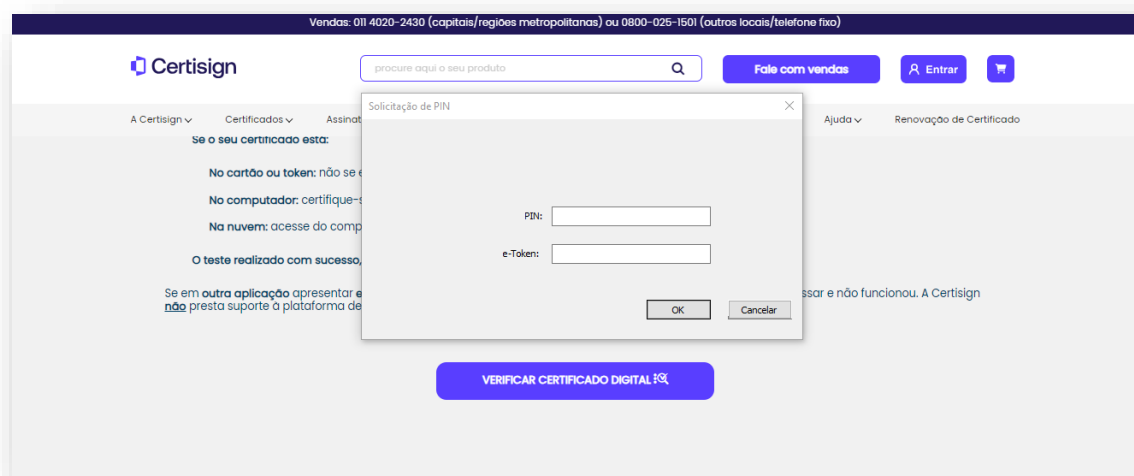
[VERIFICAR CERTIFICADO DIGITAL](#)



Abra o aplicativo remotelD no celular em seguida clique em **e-Token** para gerar o código



Insira a senha PIN e e-token.



Atenção: O e-token é um código temporário, ou seja, ele expira e atualiza para um novo código.

Teste realizado com sucesso, seu certificado está funcionando corretamente.

Se em **outra aplicação** apresentar **erro**, entre em contato com o **suporte do respectivo sistema** que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign **não** presta suporte à plataforma de terceiros.

[Imprimir esta página](#)

 Certificado Digital verificado com sucesso.

Informações do certificado

Detalhes do certificado

Hierarquia do certificado



Emitido por: AC Certisign RFB G5

Emitido para:

Emitido em:

Válido até:

Expira em:

* Para realizar o teste com outro Certificado Digital será necessário encerrar o navegador e iniciá-lo novamente, ou iniciar uma nova janela em modo anônimo.

