

Desbloqueio de senha certificado A3

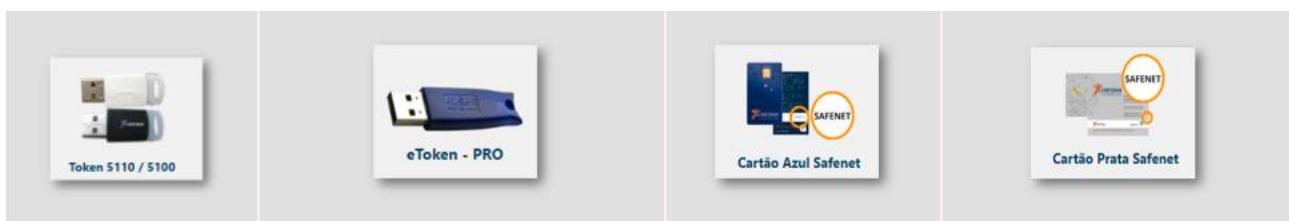
Olá.

Se você bloqueou a sua senha PIN, neste documento iremos demonstrar como desbloquear a sua senha.

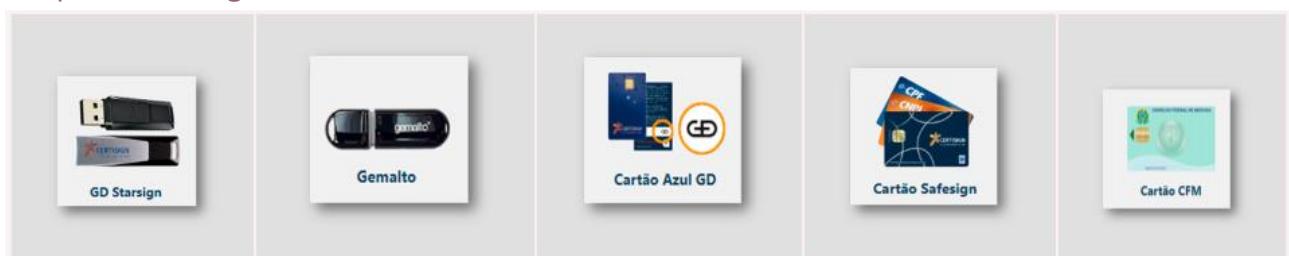
Lembrando que você precisa da senha PUK para desbloquear a senha PIN.

Para facilitar, separamos abaixo o passo a passo de acordo com a sua mídia, cada mídia possuí um gerenciador próprio. Clique sobre a imagem correspondente ao seu dispositivo:

Grupo 1 - SafeNet

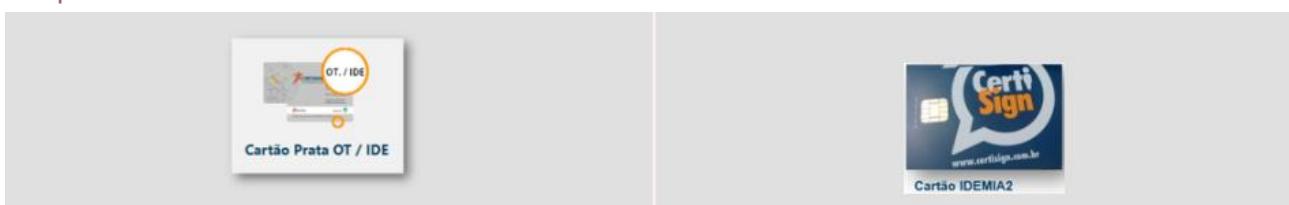


Grupo 2 - SafeSign



Observação: Smartcard (cartão) **CFM** confeccionados antes de Janeiro/2020

Grupo 3 - AWP

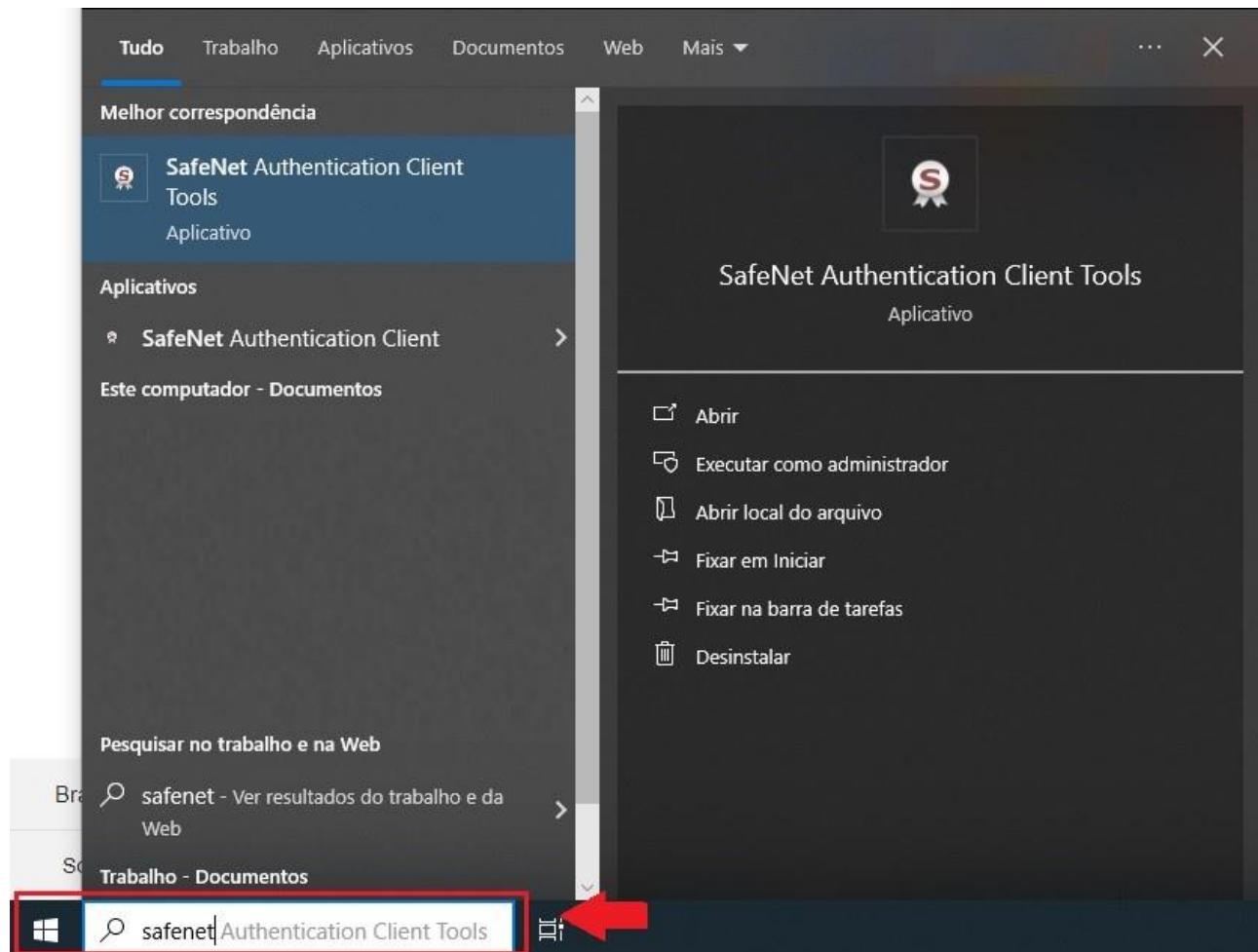


Grupo 4 - ID Protect



Desbloqueio de senha PIN - SafeNet

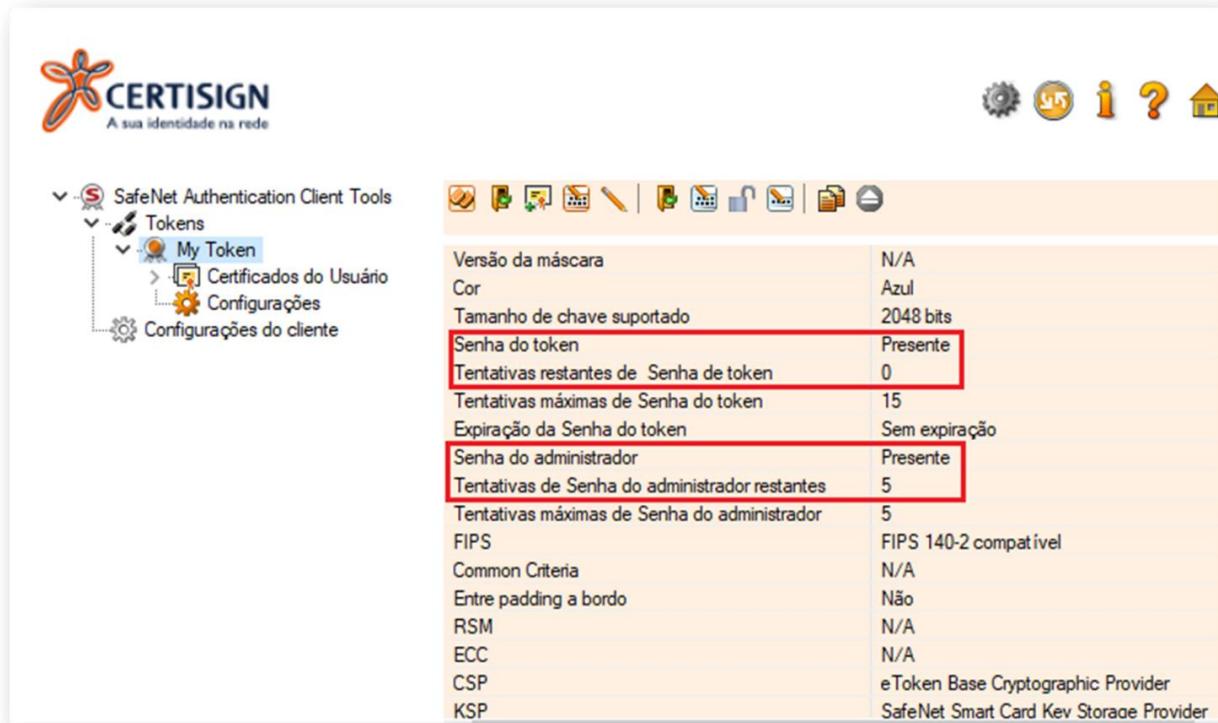
1- Com a mídia conectada na sua máquina, na barra de pesquisa procure por **SafeNet**.



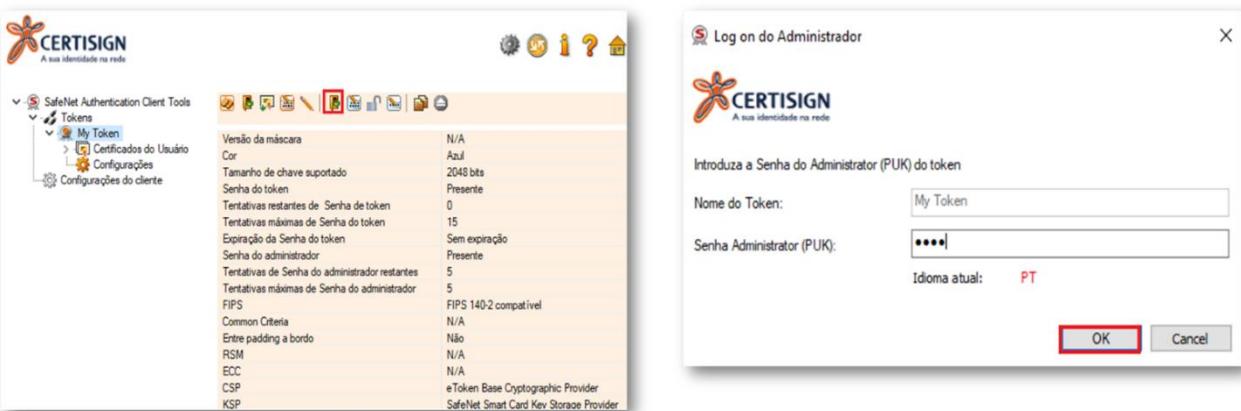
2 - Clique na engrenagem (Vista Avançada).

Verifique se a senha do token está como “**Presente**” e se está zerada as tentativas restantes.

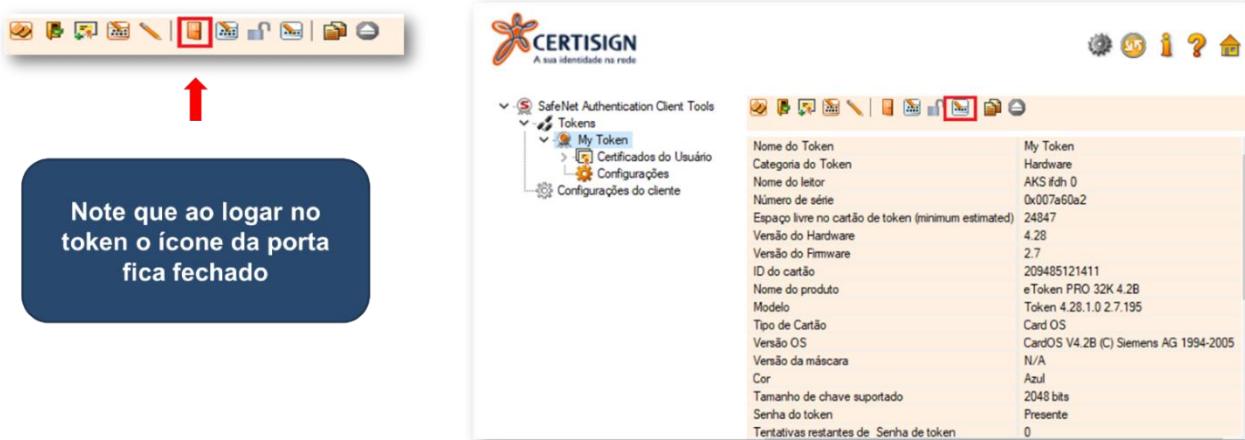
Observação: Toda mídia precisa ter senha PUK cadastrada, no caso do SafeNet o termo é senha de Administrador que precisa estar “**Presente**” e com 5 tentativas.



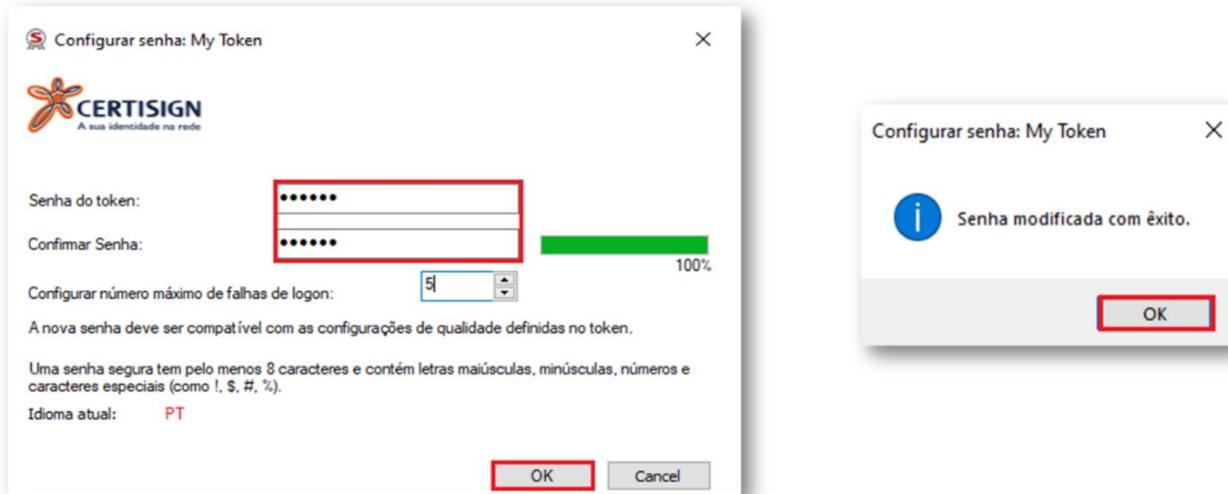
3 - Clique em Log on como administrador, insira a senha PUK e Ok



4 - Selecione configurar a senha do Token

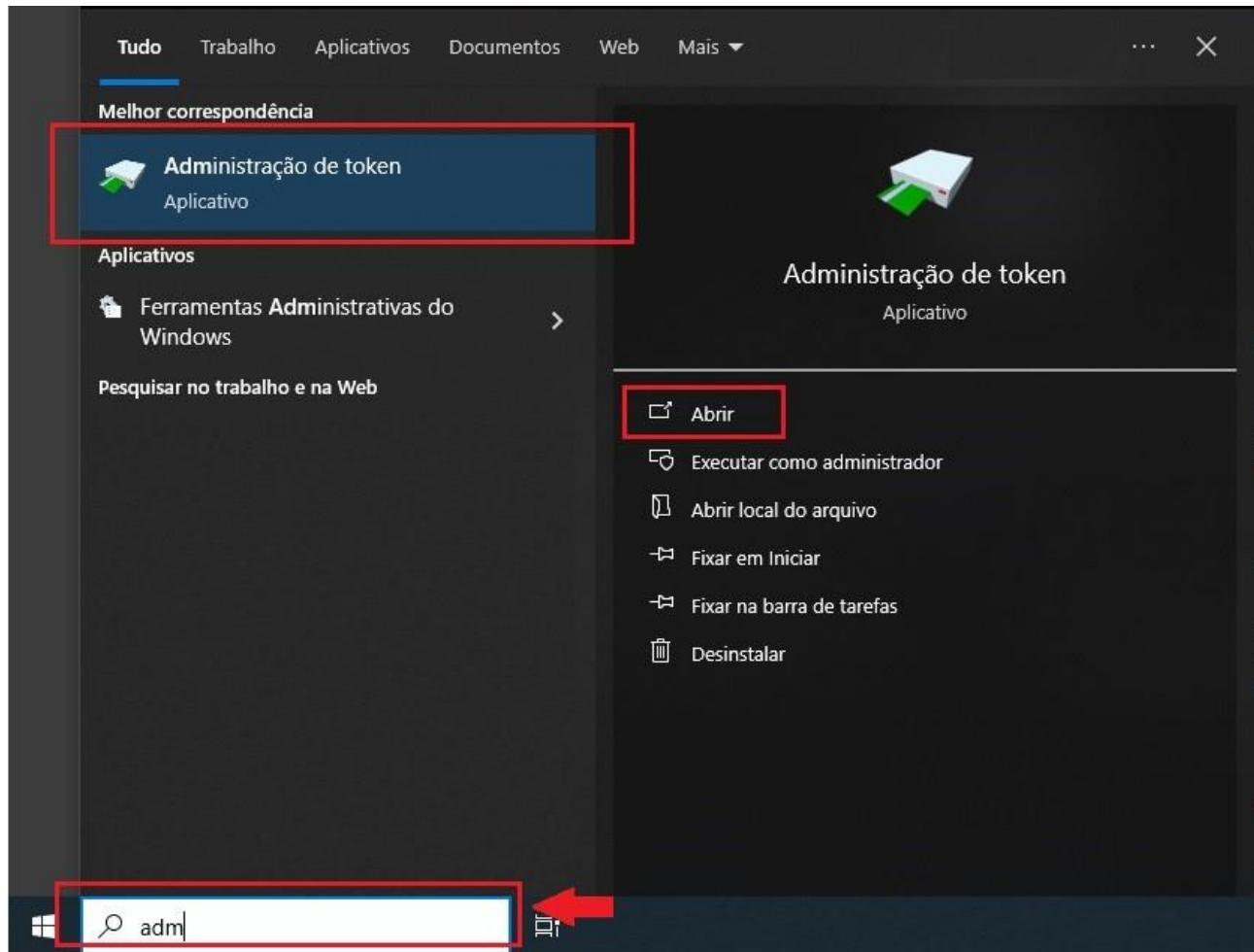


5 - Insira a nova senha nos campos abaixo. Note que existe um medidor de porcentagem que precisa atingir 100%, após isso o botão Ok fica disponível para selecionar.

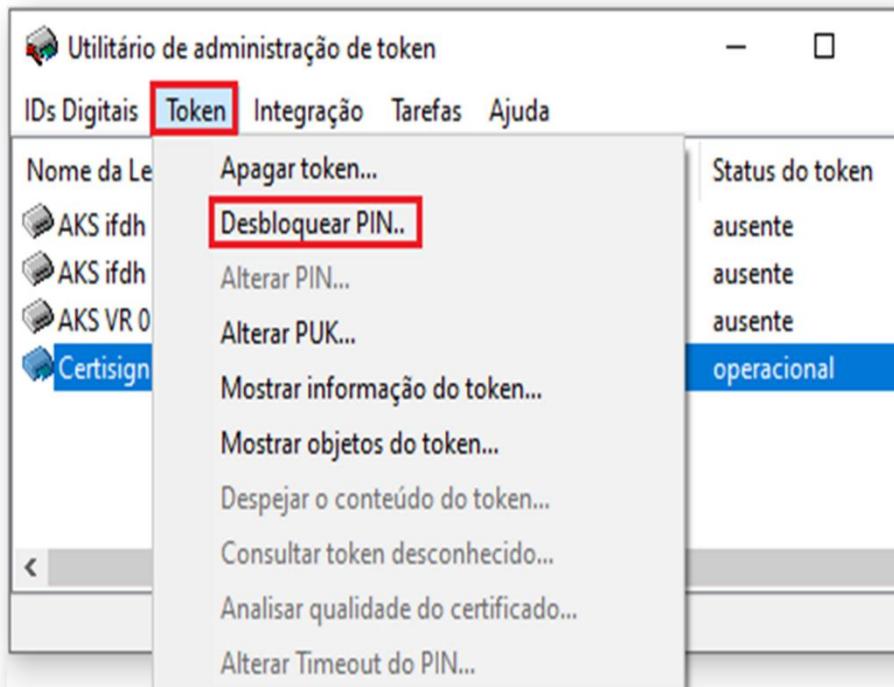


Desbloqueio de senha PIN – SafeSign

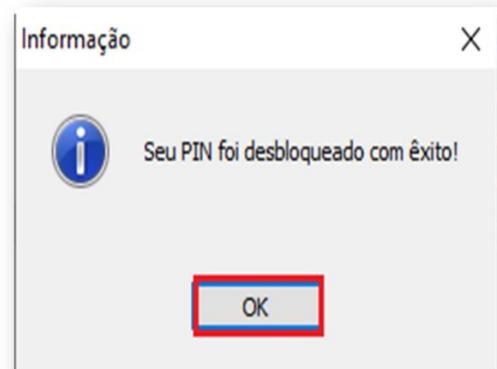
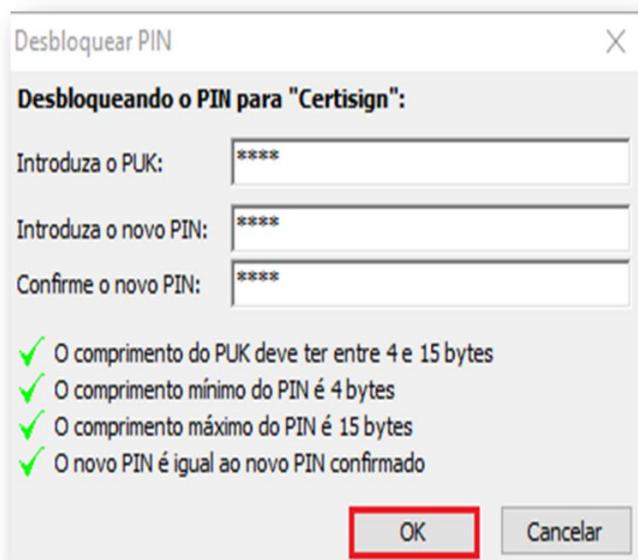
1- Com a mídia conectada na sua máquina, na barra de busca da sua máquina procure por **adm** ou **administração de token**.



2 - Selecione Token > Desbloquear PIN.



3 - Insira o PUK e cadastre um novo PIN > Ok



Desbloqueio de senha PIN – AWP

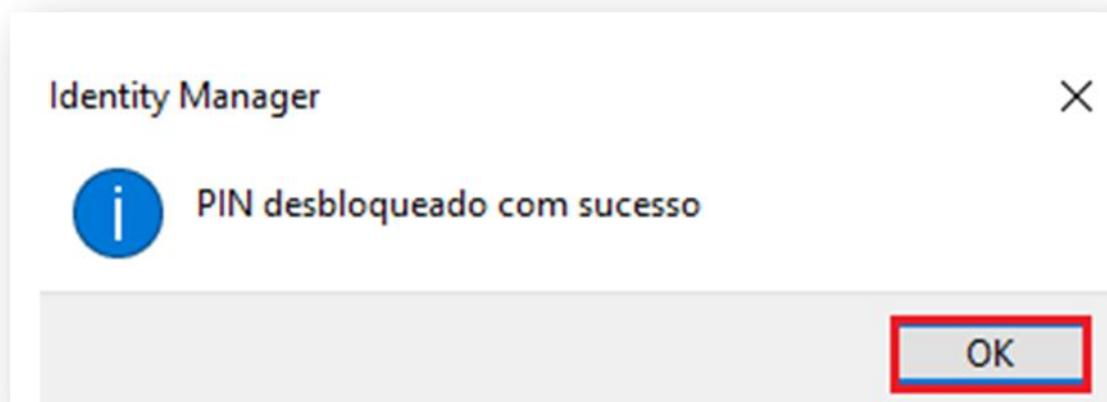
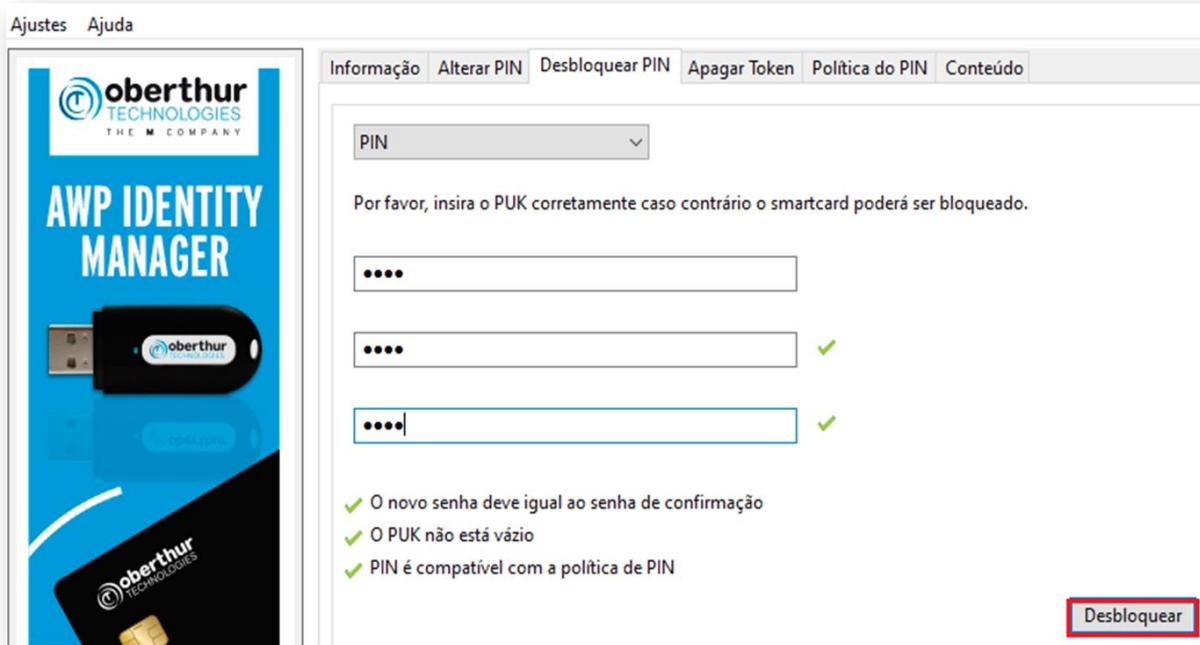
1 - Com a mídia conectada na sua máquina, na barra de pesquisa procure por AWP



2 - Abra o AWP selecione **Desbloquear PIN**.



3 - Insira a senha PUK e cadastre uma nova senha PIN, selecione **Desbloquear**.

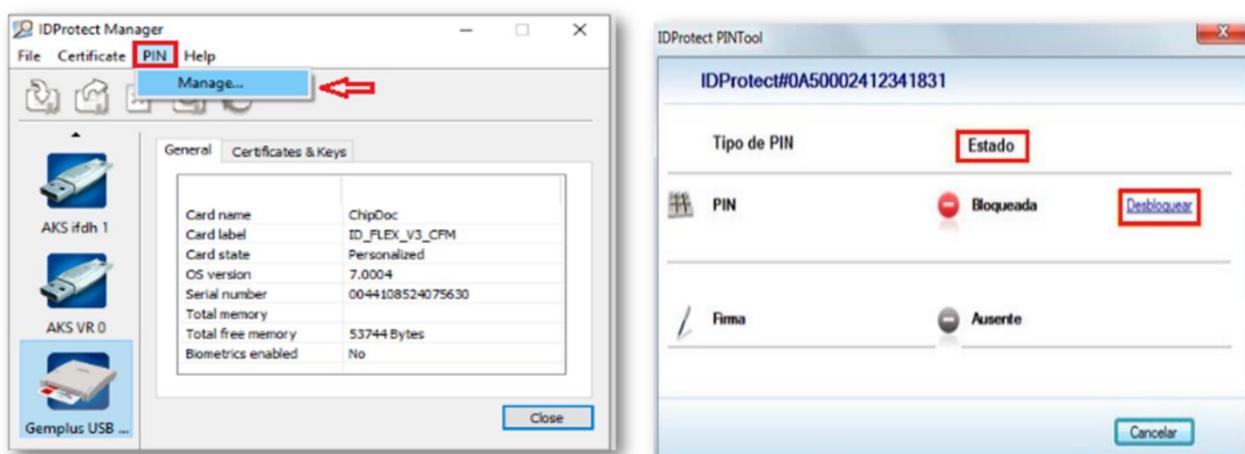


Desbloqueio de senha PIN – ID Protect

1 - Com a mídia conectada na sua máquina, na barra de pesquisa procure por **ID Protect**.



2 - Abra o ID Protect, selecione **PIN** e clique em **Manager**. Clique em **Desbloquear** ao lado do status/estado do PIN



3 - Insira a senha PUK e selecione **Aceptar/ Aceitar**

