

Como utilizar o certificado A3 na nuvem (RemotelD)

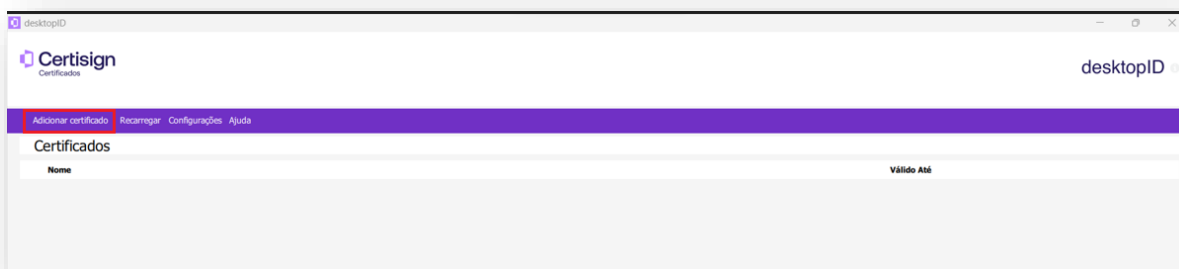
Para a correta utilização do certificado RemotelD, é necessário instalar o DesktopID na máquina. Esta ação é necessária porque algumas aplicações e sites não possuem integração com a tecnologia em Nuvem.

O DesktopID é responsável por realizar a sincronização do certificado que está instalado na conta com a sua máquina.

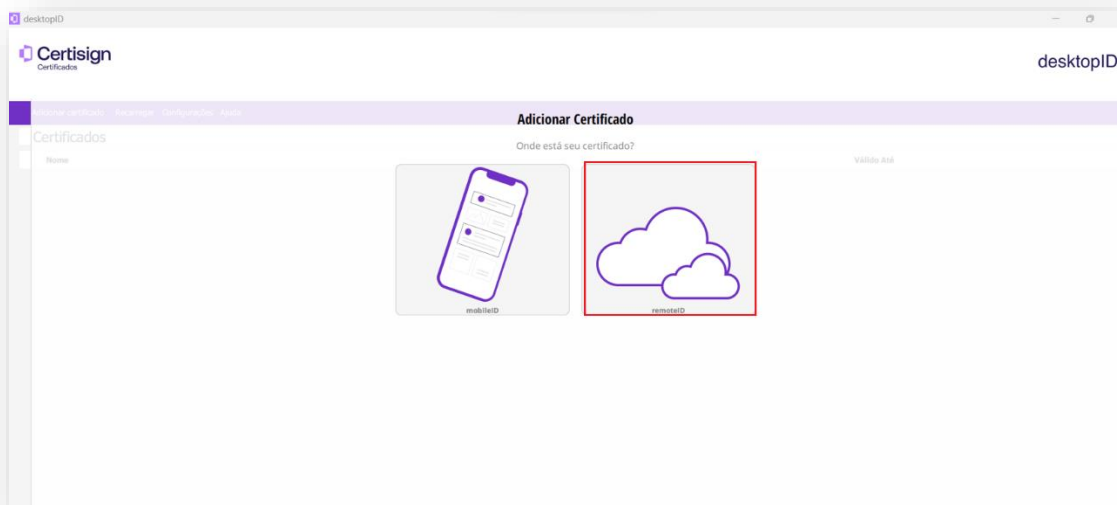
1. Acesse o link <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/desktopid> e faça o download clicando no sistema operacional que você utiliza e execute o arquivo para instalar.



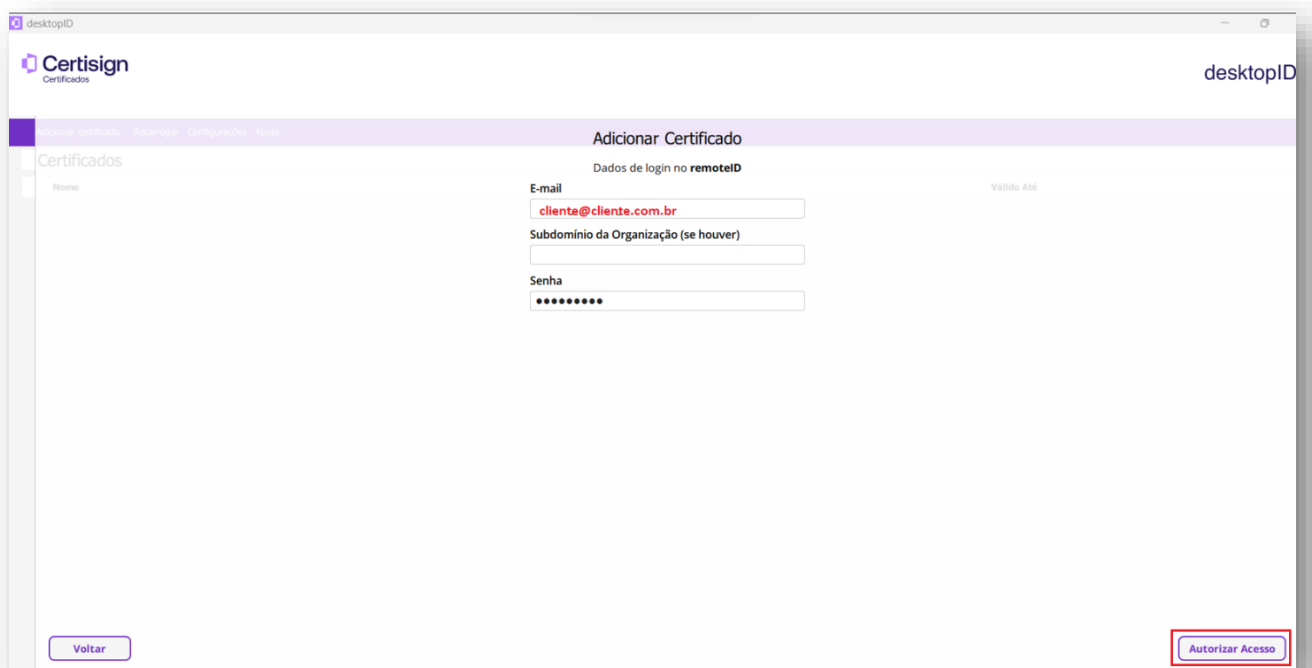
2. Clique em Adicionar Certificado



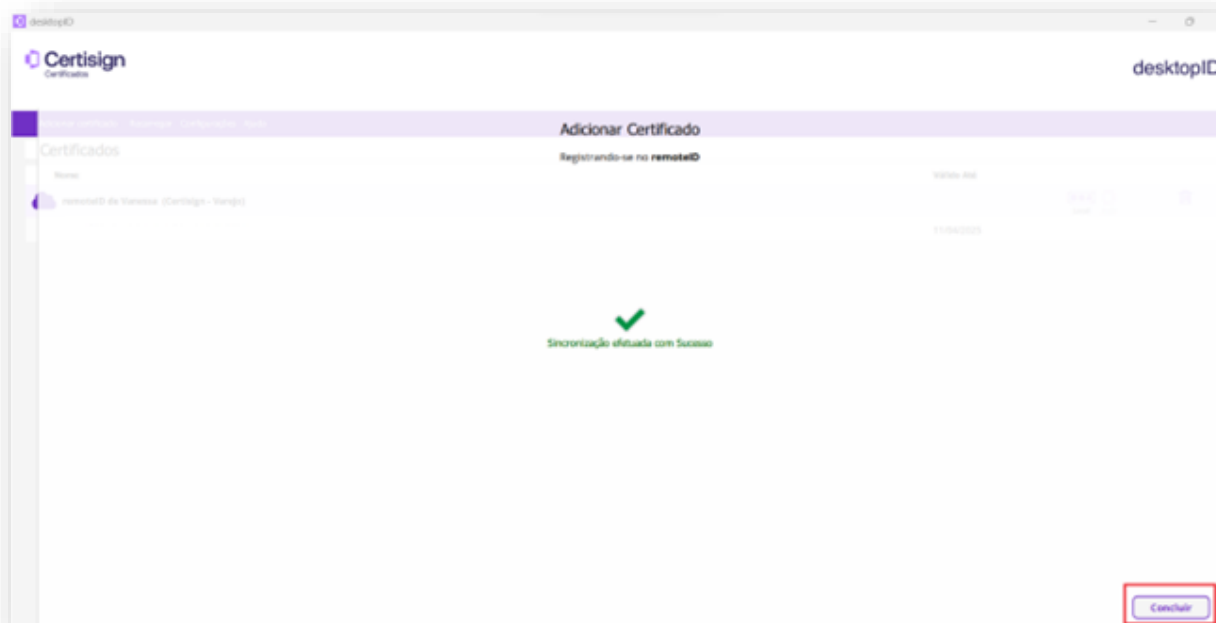
3. selecione “RemotelID”.



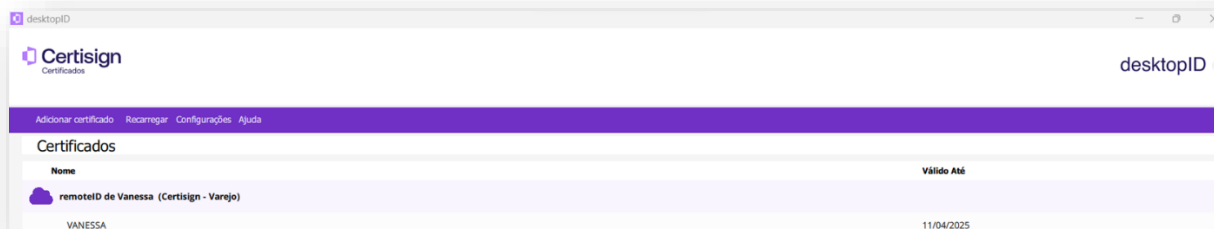
4. Preencha os campos “e-mail” e a senha utilizada para acessar a plataforma do RemotelID. **Lembrando que foram cadastrados durante a sua validação.** Clique em “Autorizar Acesso”.



5. Clique em **“Concluir”** para encerrar o processo



O certificado está pronto para o uso. Na tela inicial do DesktopID mostrará o nome e validade após a sincronização.

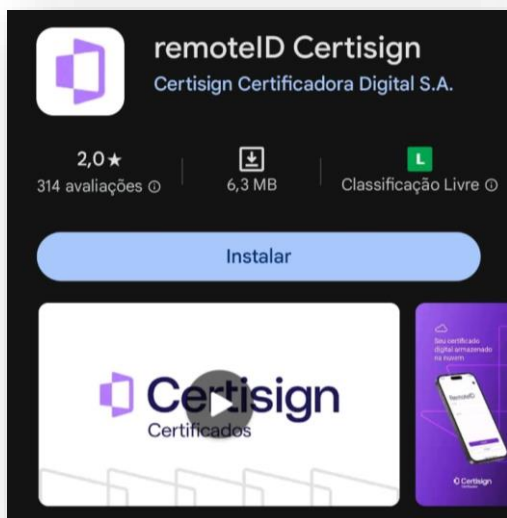


**Agora que você já instalou o DESKTOP ID, precisa ativar o e-Token.
O e-token é o segundo fator de segurança para uso do certificado digital.**

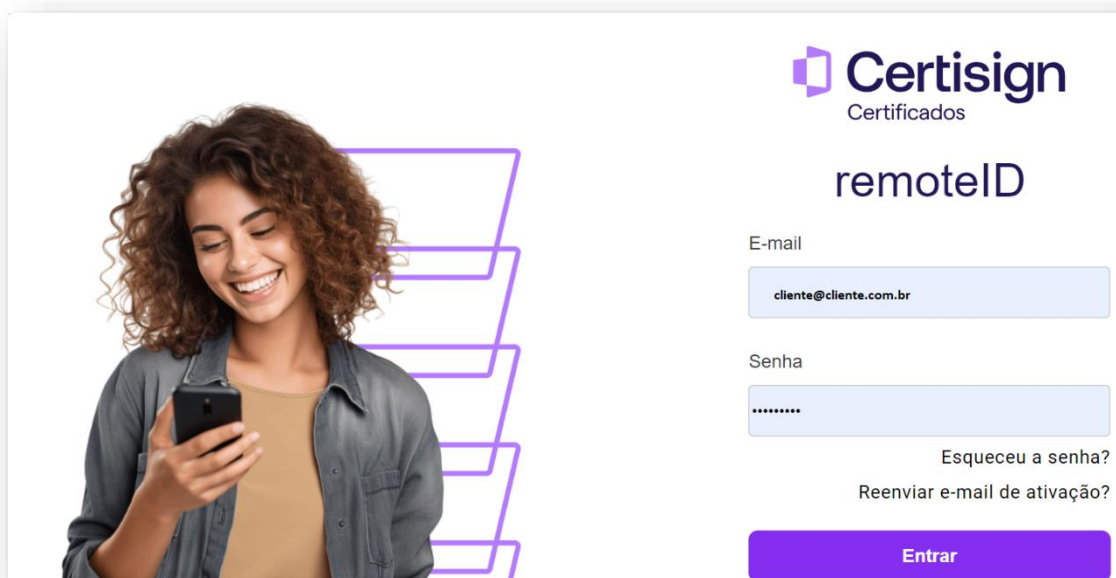
Veja a seguir:



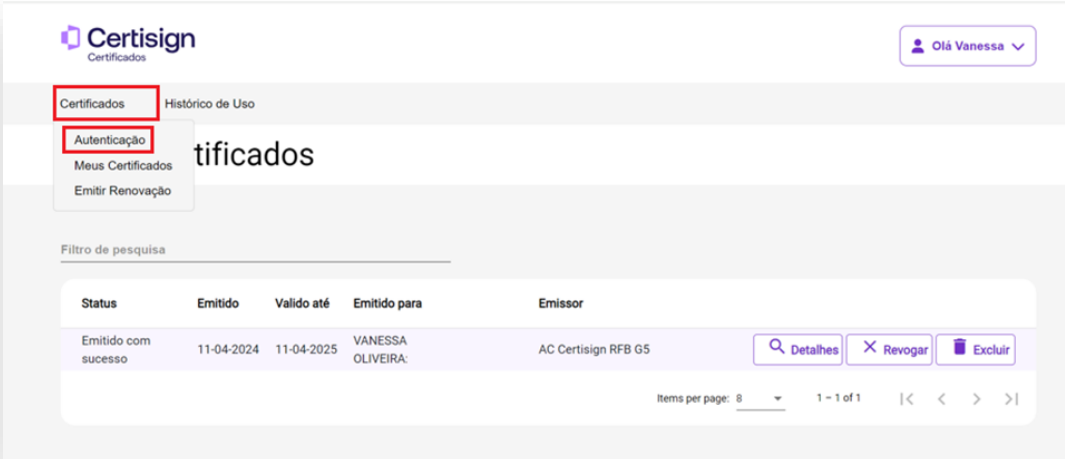
1. Se você ainda não possui o aplicativo **remoteID Certisign** em seu celular, acesse sua loja de aplicativos e instale.



2. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login> com seu e-mail e senha. Esse é o local de armazenamento do seu certificado.



3. Clique em **Certificados** > **Autenticação**



Certisign
Certificados

Olá Vanessa ▾

Certificados Histórico de Uso

Autenticação
Meus Certificados
Emitir Renovação

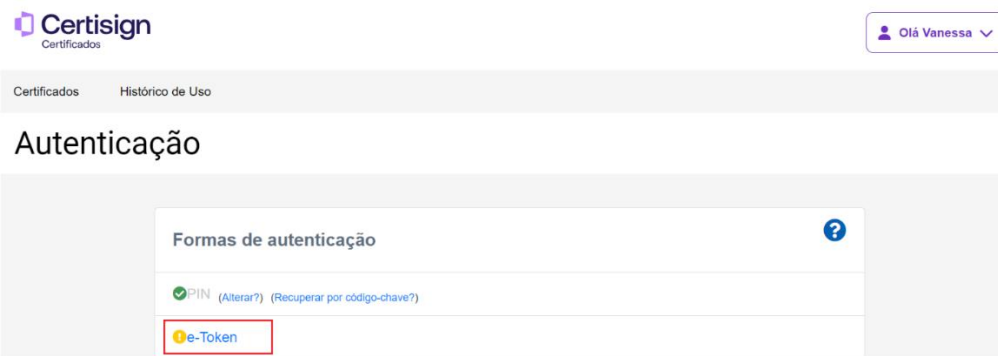
Certificados

Filtro de pesquisa

Status	Emitido	Valido até	Emitido para	Emissor	
Emitido com sucesso	11-04-2024	11-04-2025	VANESSA OLIVEIRA	AC Certisign RFB G5	Detalhes Revogar Excluir

Items per page: 8 1 - 1 of 1 |< < > >|

4. Clique em **e-Token** em seguida “+ Criar Novo registro”



Certisign
Certificados

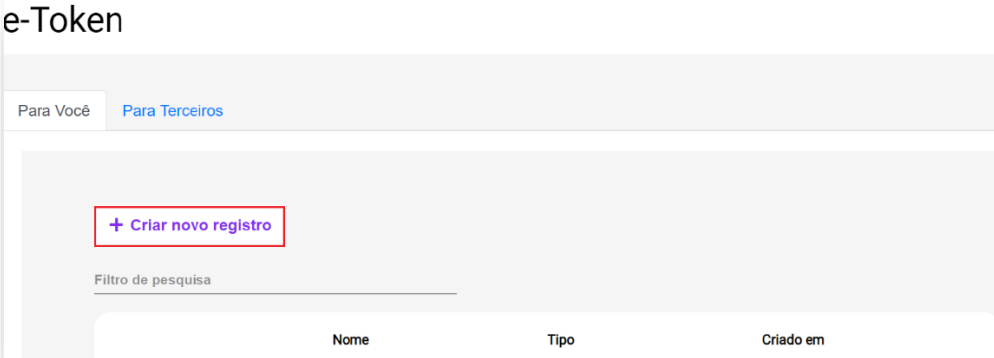
Olá Vanessa ▾

Certificados Histórico de Uso

Autenticação

Formas de autenticação ?

- PIN (Alterar?) (Recuperar por código-chave?)
- e-Token**



e-Token

Para Você [Para Terceiros](#)

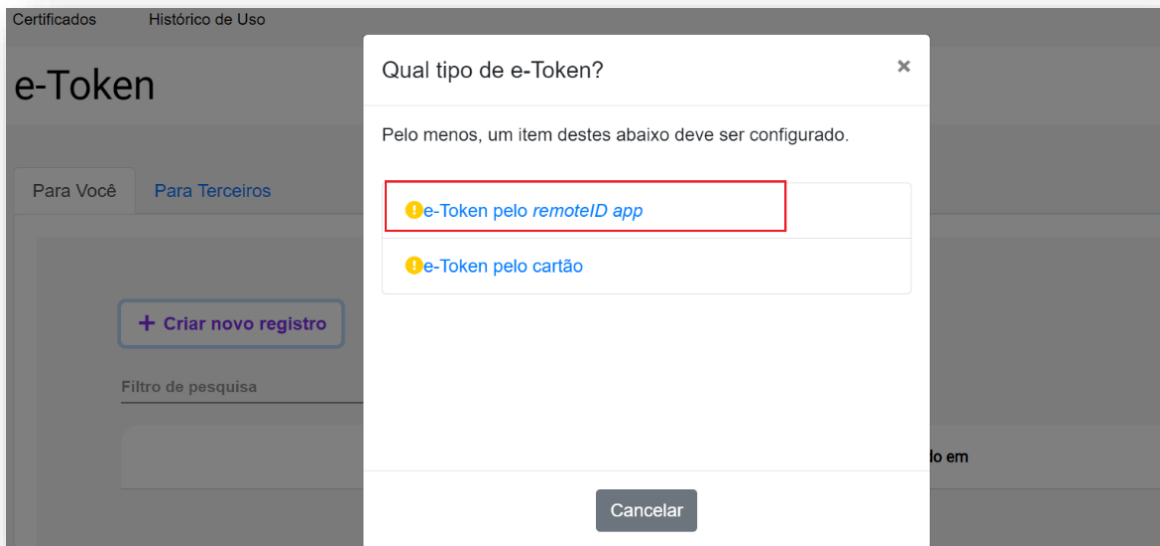
+ Criar novo registro

Filtro de pesquisa

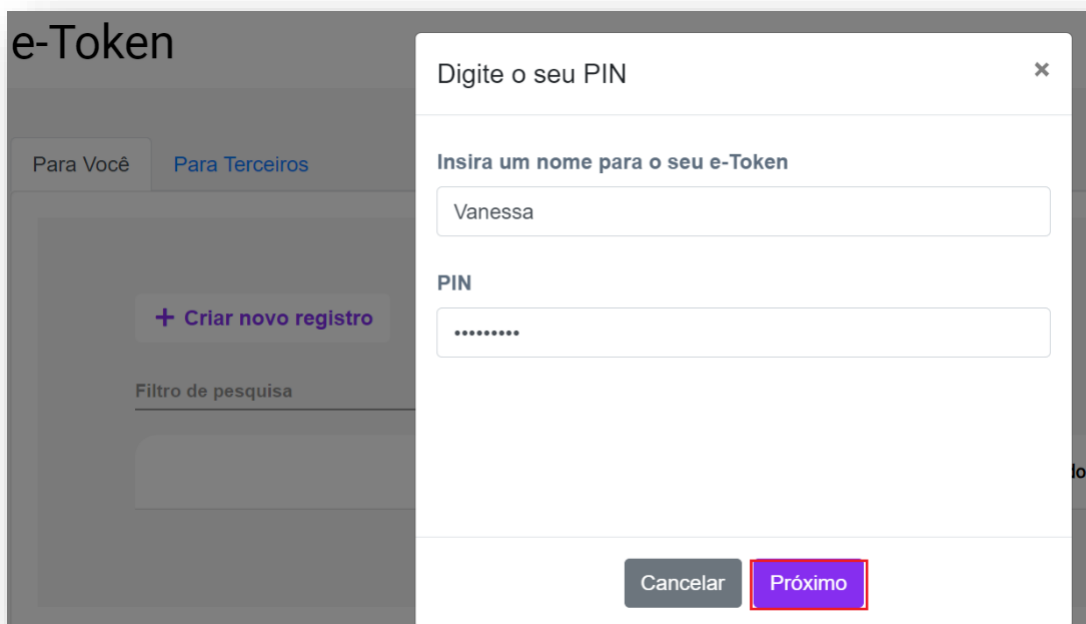
Nome	Tipo	Criado em
------	------	-----------



5. Clique em “**e-Token pelo remoteID app**”.



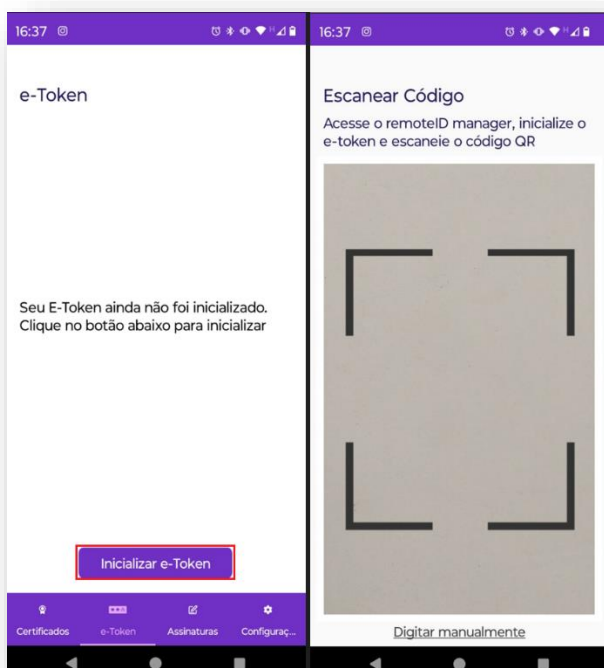
6. Insira um nome para o e-token e a senha PIN. Clique em **Próximo**



7. No celular através do app e escaneie o QR Code exibido na tela



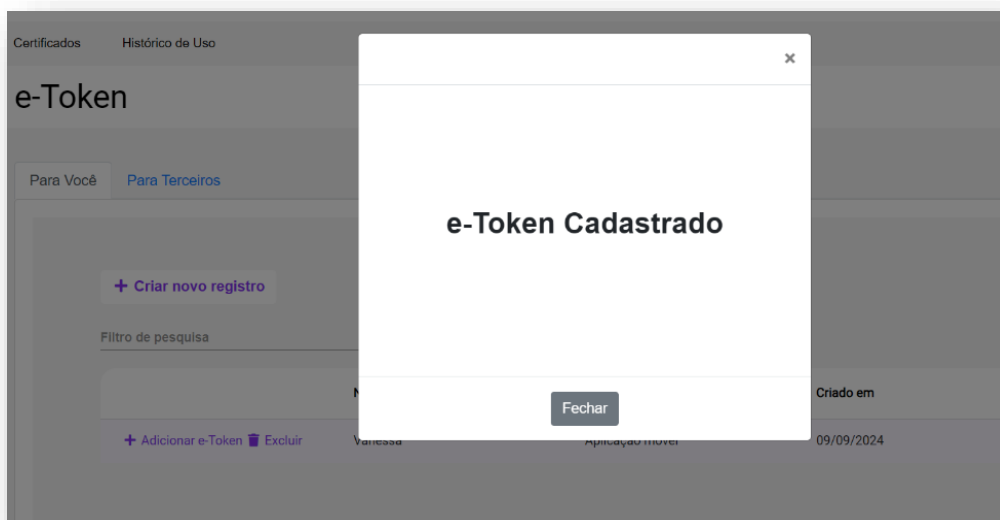
8. Clique em Inicializar e-token e Permitir que o aplicativo tire fotos e gravações



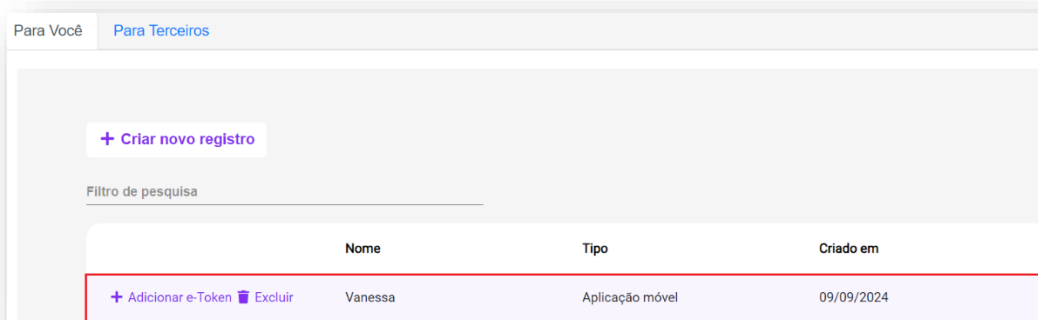
9. Na impossibilidade de escanear, digite o código abaixo do QR Code



e-Token Cadastrado com sucesso.



10. O nome aparecerá juntamente com as informações e data de criação



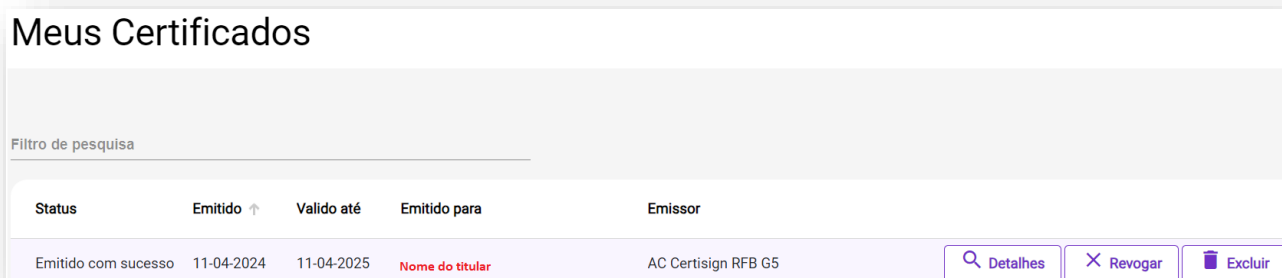
Para Você Para Terceiros

+ Criar novo registro

Filtro de pesquisa

	Nome	Tipo	Criado em
+ Adicionar e-Token Excluir	Vanessa	Aplicação móvel	09/09/2024

11. Após a validação e aprovação de pedido o certificado será instalado automaticamente dentro da conta Remote Manager



Meus Certificados

Filtro de pesquisa

Status	Emitido ↑	Valido até	Emitido para	Emissor	
Emitido com sucesso	11-04-2024	11-04-2025	Nome do titular	AC Certisign RFB G5	Detalhes Revogar Excluir