

Teste seu certificado

Olá.

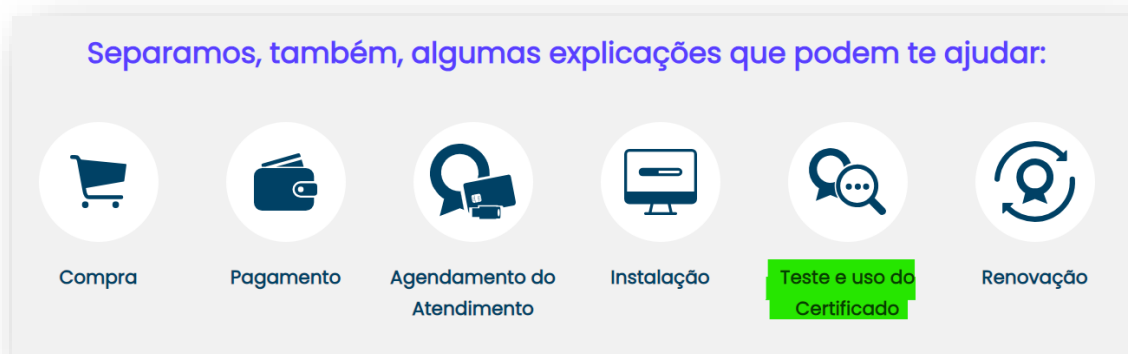
Neste documento vamos lhe mostrar como fazer o teste do seu certificado.

Para começar, acesse o site: [Dúvidas e Suporte | Certisign](#).

Se o seu certificado está:

- No cartão ou token: não se esqueça de conectá-lo ao computador.
- No computador: certifique-se de que esteja acessando da máquina na qual ele está instalado.
- Na nuvem: acesse do computador onde está instalado o desktopID.

1. Neste passo, selecione a opção “Teste o uso do seu certificado”.



2. Agora selecione o certificado que deseja testar:



3. Clique em “teste seu certificado”:



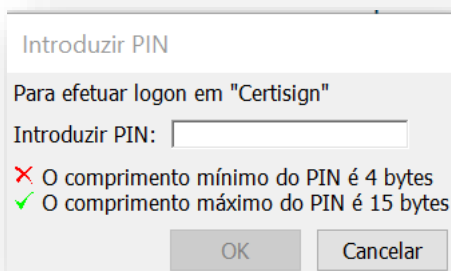
4. Em seguida, você será direcionado para uma tela com várias orientações importantes. Fique atento a todas essas informações e clique em “Verificar certificado digital”.



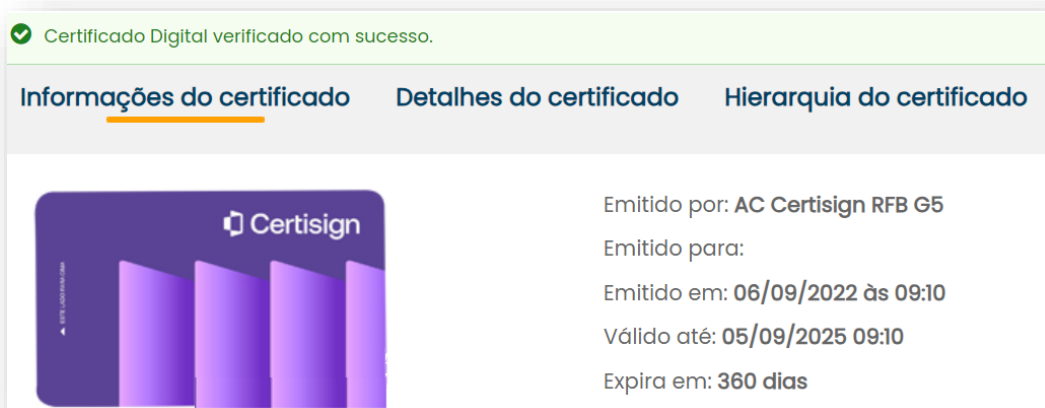
5. Se você tiver mais de um certificado, selecione o certificado que deseja testar:



6. Se o seu certificado for A3 com mídia, você precisa digitar a senha do token.



7. Após digitar a senha, você terá o resultado do teste.



8. O teste realizado com sucesso, confirma que seu certificado está operante e pronto para uso.

Importante: Se em outra aplicação apresentar erro, entre em contato com o suporte do respectivo sistema que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign não presta suporte à plataforma de terceiros.

* Para realizar o teste com outro Certificado Digital será necessário encerrar o navegador e iniciá-lo novamente, ou iniciar uma nova janela em modo anônimo.

