

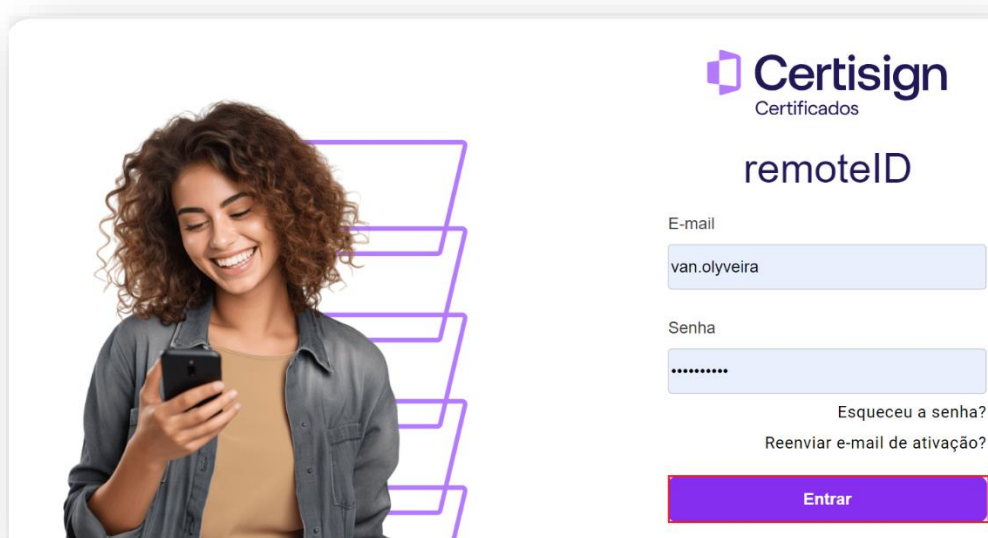
Como recuperar a senha PIN do certificado Nuvem (RemoteID)

Olá,

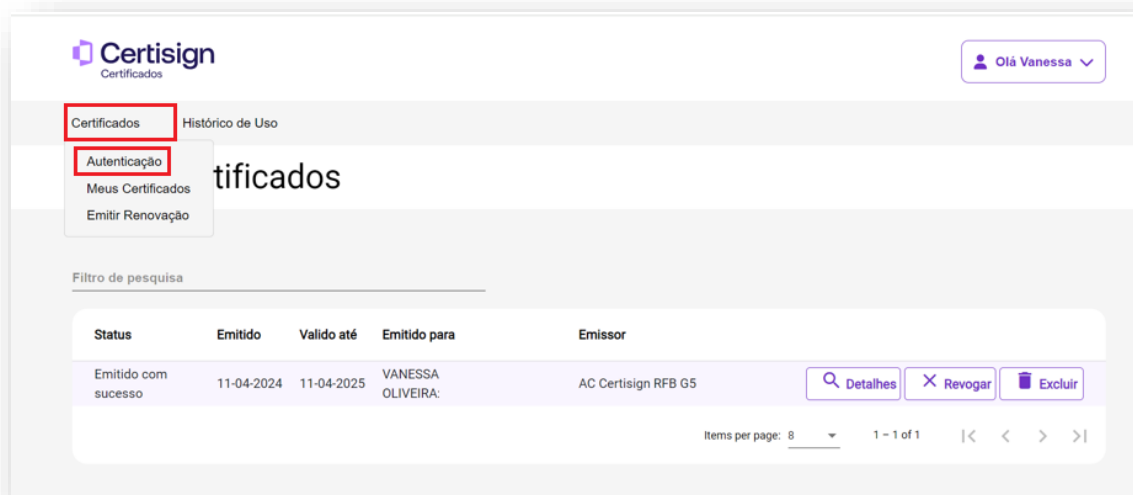
Se você esqueceu a senha PIN do seu certificado vamos te ajudar a recuperar.

1. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login>

Coloque seu e-mail e senha e clique em **Entrar**



2. Selecione **Certificados** e em seguida **Autenticação**



Status	Emitido	Valido até	Emitido para	Emissor	
Emitido com sucesso	11-04-2024	11-04-2025	VANESSA OLIVEIRA:	AC Certisign RFB G5	Detalhes Revogar Excluir

3. Clique em “Recuperar por código-chave”



Certisign
Certificados

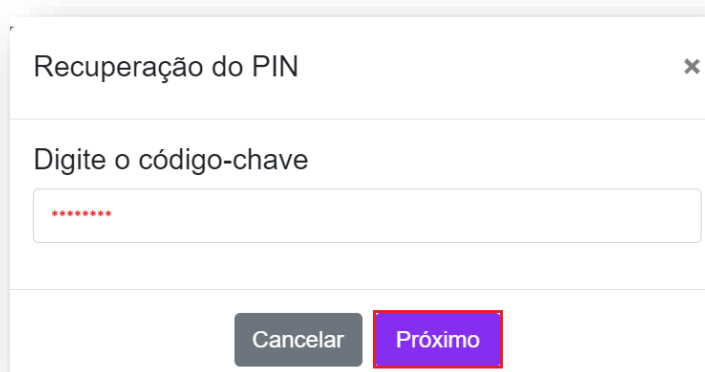
Certificados Histórico de Uso

Autenticação

Formas de autenticação

- ✓ PIN (Alterar?) **(Recuperar por código-chave?)**
- ✓ e-Token

4. Coloque o código chave e clique em Próximo



Recuperação do PIN

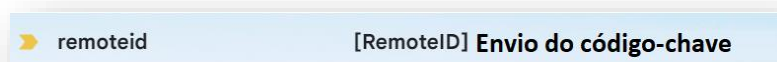
Digite o código-chave

.....

Cancelar Próximo

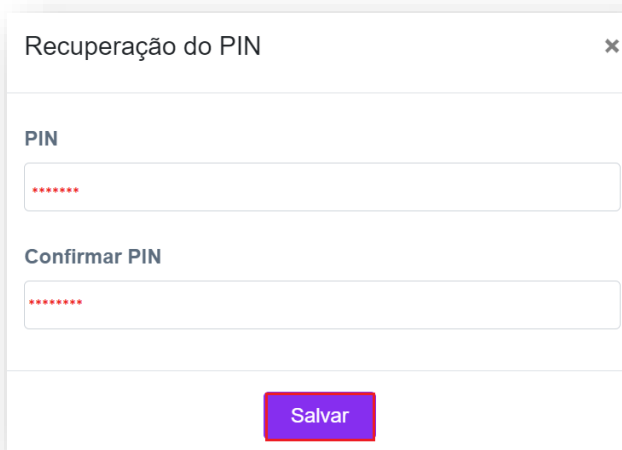
Observação: o código chave foi enviado ao seu e-mail no dia em que fez a ativação da conta. Verifique no lixo eletrônico ou spam.

Caso tenha apagado esse e-mail não será possível recuperar a senha.





5. Coloque o novo PIN, confirme e clique em **Salvar**



Recuperação do PIN

PIN

.....

Confirmar PIN

.....

Salvar

6. Ao clicar em salvar, será gerado um novo código de acesso.
Clique em Reenviar por e-mail



7. Será enviado para o seu e-mail um novo código-chave. **Lembre-se de salvar em um local seguro caso precise recuperar a senha novamente.**

➤ remoteid

[RemoteID] Envio do código-chave



Olá Vanessa

Esta é a sua senha PUK, composta por um código.

Ele deverá ser usado em caso de bloqueio da senha PIN, por isso guarde-o em local seguro.

Código de recuperação: **123456**

A CertiSign não tem acesso as suas senhas e, portanto, não pode recuperá-lo.

Um abraço,
Equipe CertiSign

Pronto, sua senha PIN foi recuperada com sucesso!

