



Como emitir o certificado A3_Windows



Olá,

Conheça as etapas de instalação do seu certificado:

Para instalar o certificado digital no cartão ou token, são necessários:

1. e-Mail “Aprovação de Pedido”

O e-mail “Aprovação de Pedido” é enviado pelo remetente loja@certisign.com.br. Nele constam:

- o número do pedido – composto por 8 dígitos; e
- o código de instalação – composto por 6 números.

Essas informações você usará no passo 5. Se você não localizar esta mensagem em sua caixa de entrada, verifique também as pastas lixo eletrônico e spam.

2. Mídia onde o certificado será armazenado: cartão + Leitora ou token.

3. Utilizar um computador Windows. Depois de emitido/instalado, o certificado também poderá ser usado no macOS.

Conheça as etapas de instalação:

4. Baixe o Java

Para verificar se seu computador tem esse programa, digite "Java" na barra de pesquisa e veja se aparece o arquivo instalado.

Se você já tiver o Java em seu computador, pule para o item 5.

Para baixar o Java, acesse o site da Oracle e [clique no botão Download](#).

5. Baixe o assistente de instalação e inicie as etapas

Baixe o [assistente de instalação](#) abaixo e, depois, execute o arquivo. Ao iniciar a instalação do certificado, será necessário informar os seguintes dados:

- número do pedido;
- código de Instalação;
- 6 primeiros dígitos do CPF ou os 6 primeiros dígitos do CNPJ, de acordo com o tipo de certificado adquirido (pessoa física ou jurídica).

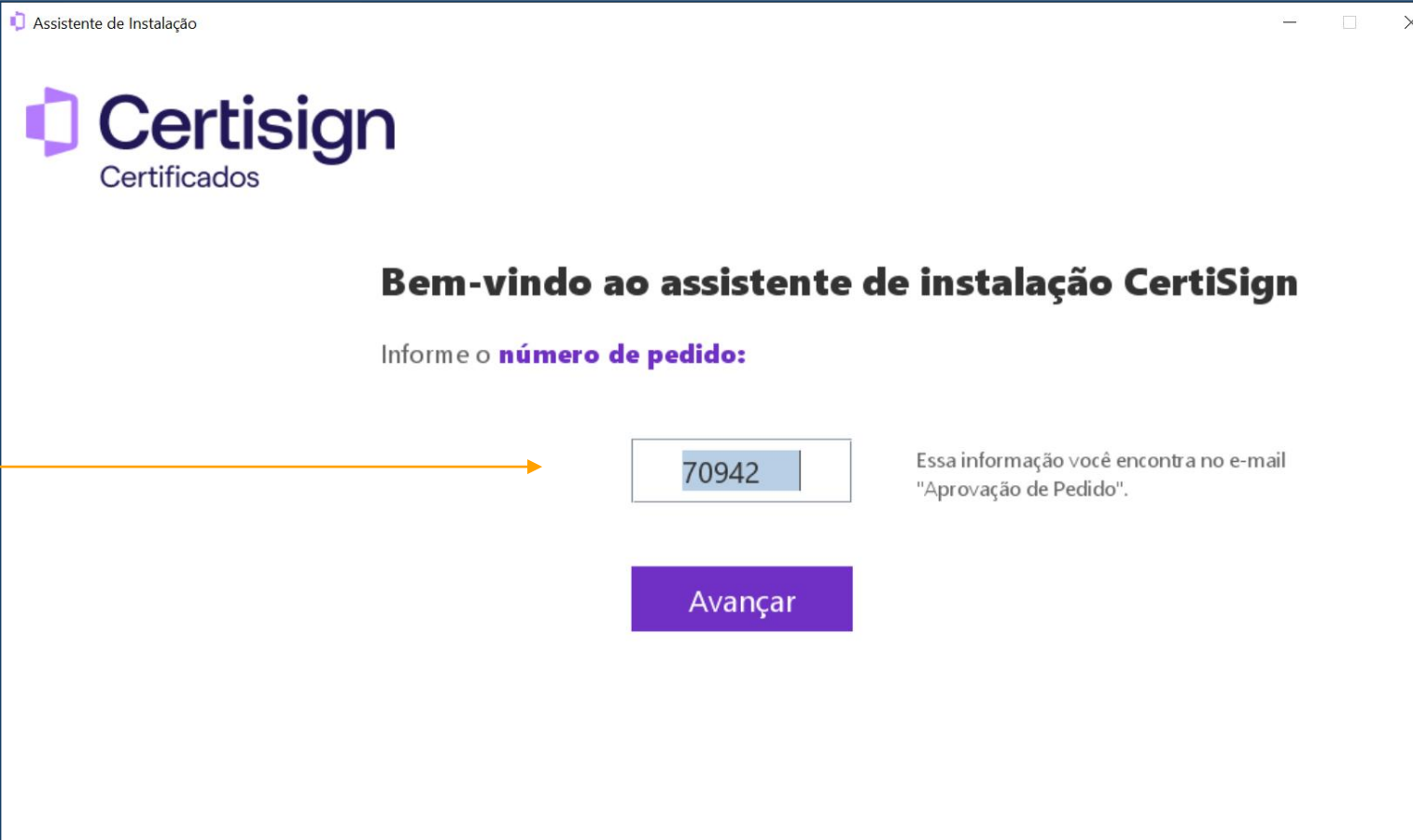
Baixar assistente de instalação

Etapas da instalação

1) Nesta tela, você deve Informar o número do pedido.

Onde está essa informação?

O número do pedido tem 8 dígitos e consta no e-mail “Aprovação de Pedido”, enviado pelo remetente loja@certisign.com.br.



A screenshot of a Windows application window titled "Assistente de Instalação". The window has a white background and a thin grey border. In the top-left corner, there is a small purple icon followed by the text "Assistente de Instalação". Below this, on the left, is the Certisign logo, which consists of a purple square icon with a white 'C' shape inside, followed by the text "Certisign" in a bold, dark blue font, and "Certificados" in a smaller, regular dark blue font below it. In the center of the window, the text "Bem-vindo ao assistente de instalação CertiSign" is displayed in a bold, dark grey font. Below this, the text "Informe o número de pedido:" is shown in a regular dark grey font, with "número de pedido:" in a bold, purple font. To the right of this text is a text input field with a light blue border and a light blue background, containing the number "70942". Below the input field is a purple rectangular button with the text "Avançar" in white. To the right of the input field, there is a small block of text in a regular dark grey font: "Essa informação você encontra no e-mail 'Aprovação de Pedido'." A yellow double-headed arrow points from the text "O número do pedido tem 8 dígitos e consta no e-mail" in the text block on the left to the input field containing "70942".

Etapas da instalação

2) Leia com atenção todos os passos da instalação.



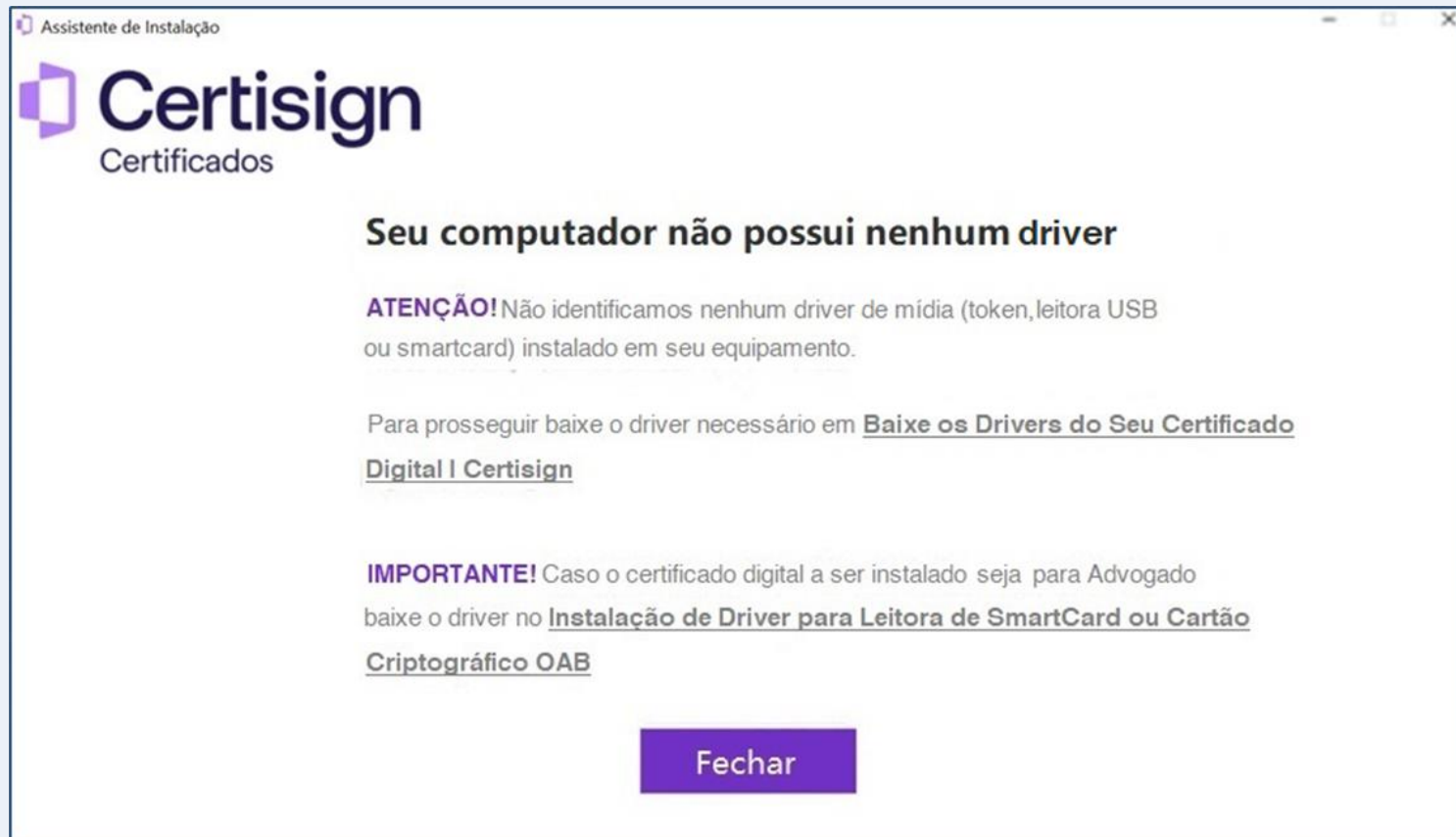
Etapas da instalação

Se o **Assistente de instalação** não identificar o driver (leitora de cartão ou token) em seu computador, clique em [Baixe os Drivers do seu Certificado Digital | CertiSign](#).

Ou, caso você seja advogado, clique em [Instalação de Driver para leitora de SmartCard ou Cartão criptográfico OAB](#).

Depois de realizar as instalações, abra novamente o Assistente de Instalação.

Se esta tela não aparecer, siga o fluxo.



Etapas da instalação

3) Selecione o seu tipo de mídia (token ou cartão)



Etapas da instalação

4) Em seguida, selecione o modelo de mídia.

Caso a mídia **não** esteja disponível na lista, clique em “Baixar Driver”.

Importante: ao clicar em “Baixar Driver”, o Assistente de Instalação é fechado. Após a instalação, inicie novamente o processo.



Etapas da instalação

5) Depois, informe:

- Os 6 primeiros dígitos do CPF ou os 6 primeiros dígitos do CNPJ;

(De acordo com o tipo de certificado adquirido - pessoa física ou jurídica).

- Código de Instalação.

(O código de instalação tem 6 números. Você pode consultá-lo no e-mail "Aprovação de pedido, enviado por loja@certisign.com.br)

Atenção ao preencher os campos, pois há **apenas 3 tentativas** antes do bloqueio do pedido.

Assistente de Instalação

Certisign
Certificados

Instalação do certificado digital: dados

Preencha os campos a seguir. Essas informações podem ser encontradas no e-mail "Aprovação de Pedido".

Informe os 6 primeiros dígitos do seu CPF: 290.158

Código de Instalação: 071-541

Atenção: se você recebeu o e-mail "Aprovação de Pedido" antes do dia 07/08/2021, o campo Código de Instalação deve ser preenchido com o Código de Emissão 2.

Avançar

Etapas da instalação

6) Na próxima tela, **confira as informações e assine o Termo** para avançar na instalação.

Assistente de Instalação

 **Certisign**
Certificados

Instalação do certificado digital: assinatura

Confira as informações e clique em "Avançar" para assinar o **Termo de Titularidade**.

Certificado Pessoa Física Tipo A3 - AC Certisign Multipla

Nome VANESSA

CPF

e-mail

☐ Li e concordo com o **Termo de Titularidade**.
Você receberá uma cópia por e-mail.

Avançar

Etapas da instalação

7) Insira a senha da mídia, clique em finalizar.

A senha da mídia, se ela nunca tiver sido usada, por padrão é 1234

Para sua segurança, nós sugerimos a troca desta senha.

Agora, caso esteja reaproveitando uma mídia ou se você já inicializou o cartão ou token no momento do atendimento (validação), insira a senha PIN cadastrada.

Importante! Não desconecte cartão ou token até terminar a instalação.



The screenshot shows a window titled "Assistente de Instalação" (Installation Assistant) for Certisign. The Certisign logo and the word "Certificados" (Certificates) are in the top left. The main heading is "Digite a senha do seu Dispositivo" (Enter the password of your device). Below this, it states: "Esta senha foi definida na inicialização do seu dispositivo. Após informar a senha seu certificado será instalado. Este processo pode demorar alguns minutos." (This password was defined during the initialization of your device. After entering the password, your certificate will be installed. This process may take a few minutes). A red warning message follows: "Por favor, aguarde e não desconecte seu dispositivo." (Please wait and do not disconnect your device). There is a password input field with a blue eye icon and a "Senha" (Password) label. A large orange arrow points to a purple button labeled "Iniciar instalação" (Start installation). At the bottom, there is a progress bar showing "0%".

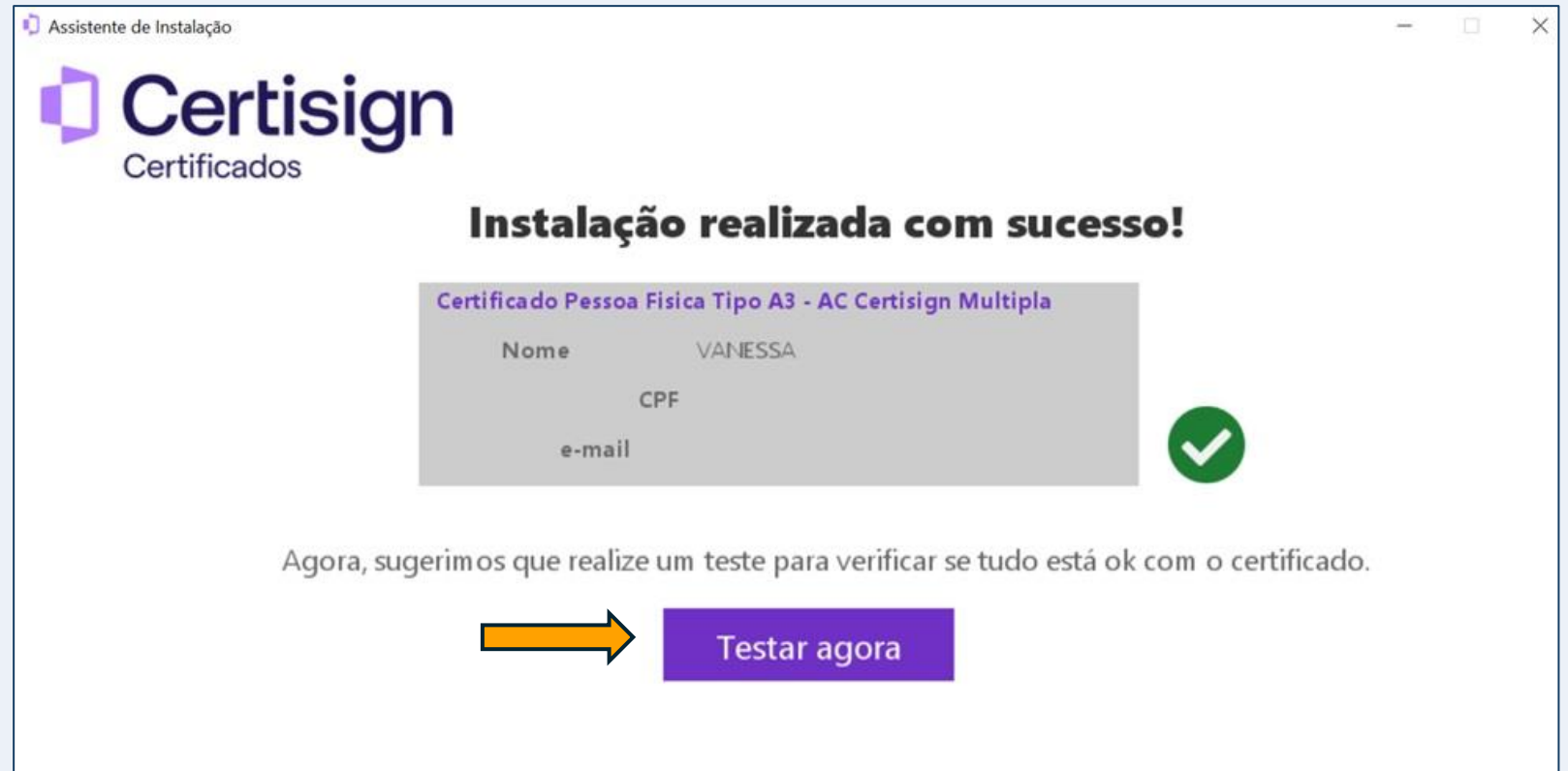
Tudo certo?

É hora de testar seu certificado digital

Depois de aguardar a conclusão da instalação, clique em “Testar Agora”.

Você será direcionado ao site da Certisign.

Desconecte a mídia do computador e aguarde 10 segundos.



Tudo certo?

É hora de testar seu certificado digital

Depois, conecte a mídia novamente e clique em “Verificar Certificado Digital”.

Insira a senha PIN registrada na etapa de instalação e clique em “ok”.

Pronto! O resultado do teste será apresentado.

Teste seu Certificado Digital

Confira a **data de validade** e outras informações dos **certificados instalados** e saiba se o seu **produto está pronto para uso**.

Antes de começar, atenção!

Se o seu certificado está:

- No cartão ou token:** não se esqueça de conectá-lo ao computador.
- No computador:** certifique-se de que esteja acessando da máquina na qual ele está instalado.
- Na nuvem:** acesse do computador onde está instalado o desktopID.

O teste realizado com sucesso, confirma que seu certificado está operante e pronto para uso.

Se em **outra aplicação** apresentar **erro**, entre em contato com o **suporte do respectivo sistema** que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign **não** presta suporte à plataforma de terceiros.



 Certificado Digital verificado com sucesso.

Informações do certificado

Detalhes do certificado

Hierarquia do certificado



Emitido por: AC Certisign Multipla G7

Emitido para: XXXXXXXXXXXXX

Emitido em: 19/09/2023 às 14:42

Válido até: 18/09/2026 14:42

Expira em: 738 dias

* Para realizar o teste com outro Certificado Digital será necessário encerrar o navegador e inicia-lo novamente, ou iniciar uma nova janela em modo anônimo.



