



Como emitir o certificado A3_Windows

Olá,

Conheça as etapas de instalação do seu certificado:

Para instalar o certificado digital no cartão ou token, são necessários:

1. e-Mail “Aprovação de Pedido”

O e-mail “Aprovação de Pedido” é enviado pelo remetente loja@certisign.com.br. Nele constam:

- o número do pedido – composto por 8 dígitos; e
- o código de instalação – composto por 6 números.

Essas informações você usará no passo 5. Se você não localizar esta mensagem em sua caixa de entrada, verifique também as pastas lixo eletrônico e spam.

2. Mídia onde o certificado será armazenado: cartão + Leitora ou token.

3. Utilizar um computador Windows. Depois de emitido/installado, o certificado também poderá ser usado no macOS.

Conheça as etapas de instalação:

4. Baixe o Java

Para verificar se seu computador tem esse programa, digite “Java” na barra de pesquisa e veja se aparece o arquivo instalado.

Se você já tiver o Java em seu computador, pule para o item 5.

Para baixar o Java, acesse o site da Oracle e clique no botão Download.

5. Baixe o assistente de instalação e inicie as etapas

Baixe o assistente de instalação abaixo e, depois, execute o arquivo. Ao iniciar a instalação do certificado, será necessário informar os seguintes dados:

- número do pedido;
- código de Instalação;
- 6 primeiros dígitos do CPF ou os 6 primeiros dígitos do CNPJ, de acordo com o tipo de certificado aquirido (pessoa física ou jurídica).

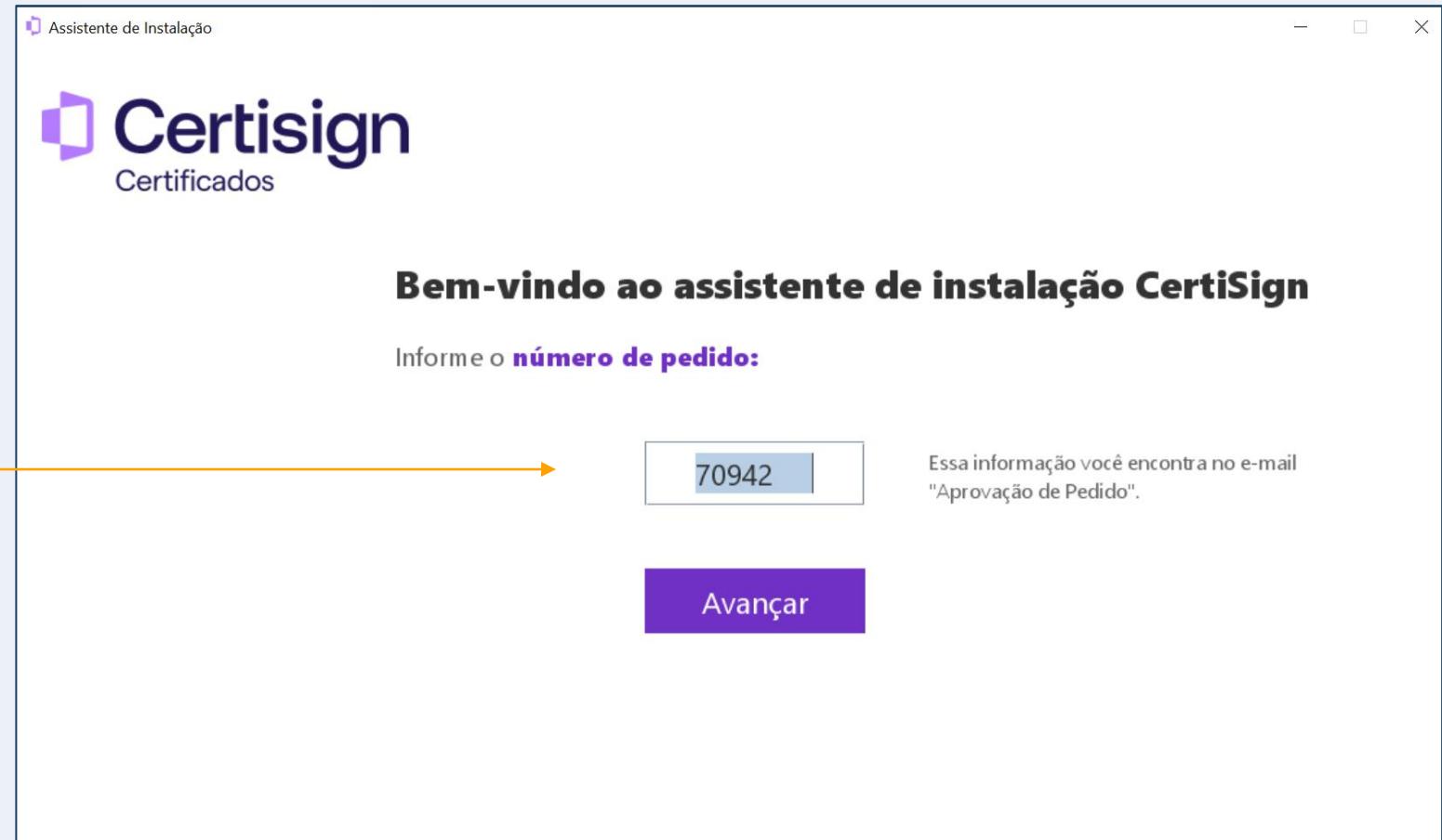
Baixar assistente de instalação

Etapas da instalação

1) Nesta tela, você deve informar o número do pedido.

Onde está essa informação?

O número do pedido tem 8 dígitos e consta no e-mail “Aprovação de Pedido”, enviado pelo remetente loja@certisign.com.br.



Etapas da instalação

2) Leia com atenção todos os passos da instalação.



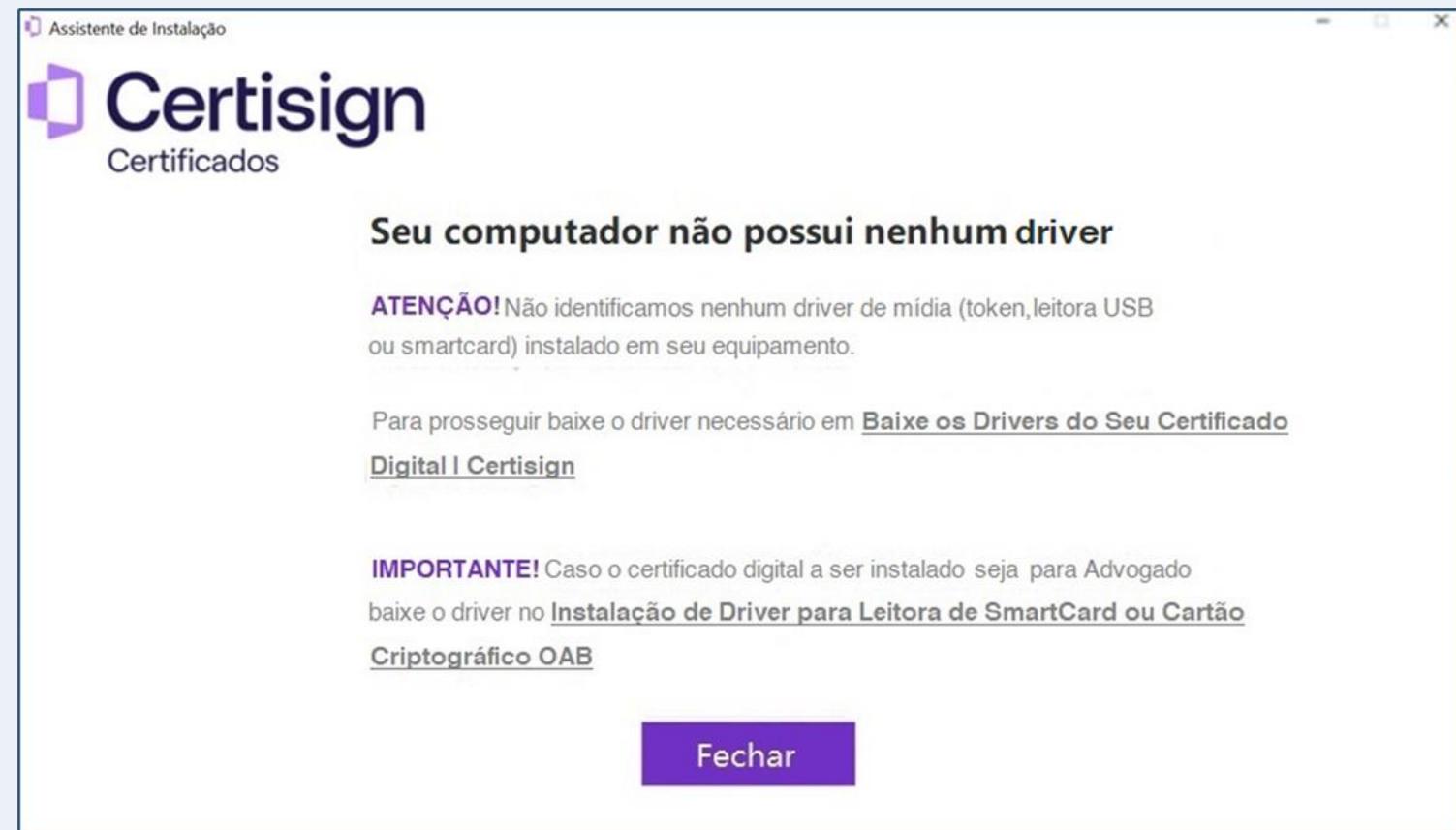
Etapas da instalação

Se o Assistente de instalação não identificar o driver (leitora de cartão ou token) em seu computador, clique em [Baixe os Drivers do seu Certificado Digital | CertiSign](#).

Ou, caso você seja advogado, clique em [Instalação de Driver para leitora de SmartCard ou Cartão criptográfico OAB](#).

Depois de realizar as instalações, abra novamente o Assistente de Instalação.

Se esta tela não aparecer, siga o fluxo.



Etapas da instalação

3) Selecione o seu tipo de mídia (token ou cartão)



Etapas da instalação

4) Em seguida, selecione o modelo de mídia.

Caso a mídia **não** esteja disponível na lista, clique em “Baixar Driver”.

Importante: ao clicar em “Baixar Driver”, o Assistente de Instalação é fechado. Após a instalação, inicie novamente o processo.



Etapas da instalação

5) Depois, informe:

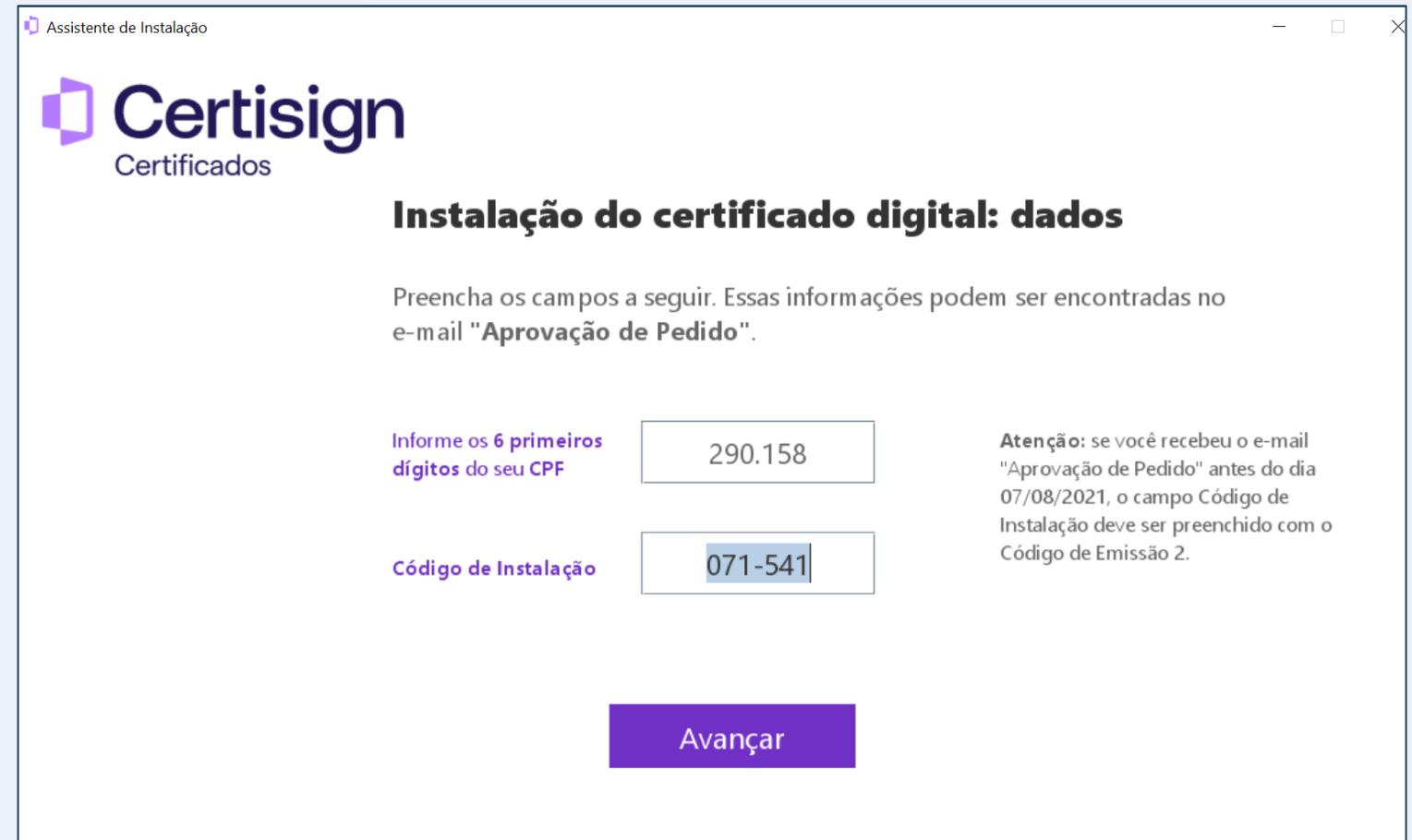
- Os 6 primeiros dígitos do CPF ou os 6 primeiros dígitos do CNPJ;

(De acordo com o tipo de certificado adquirido - pessoa física ou jurídica).

- Código de Instalação.

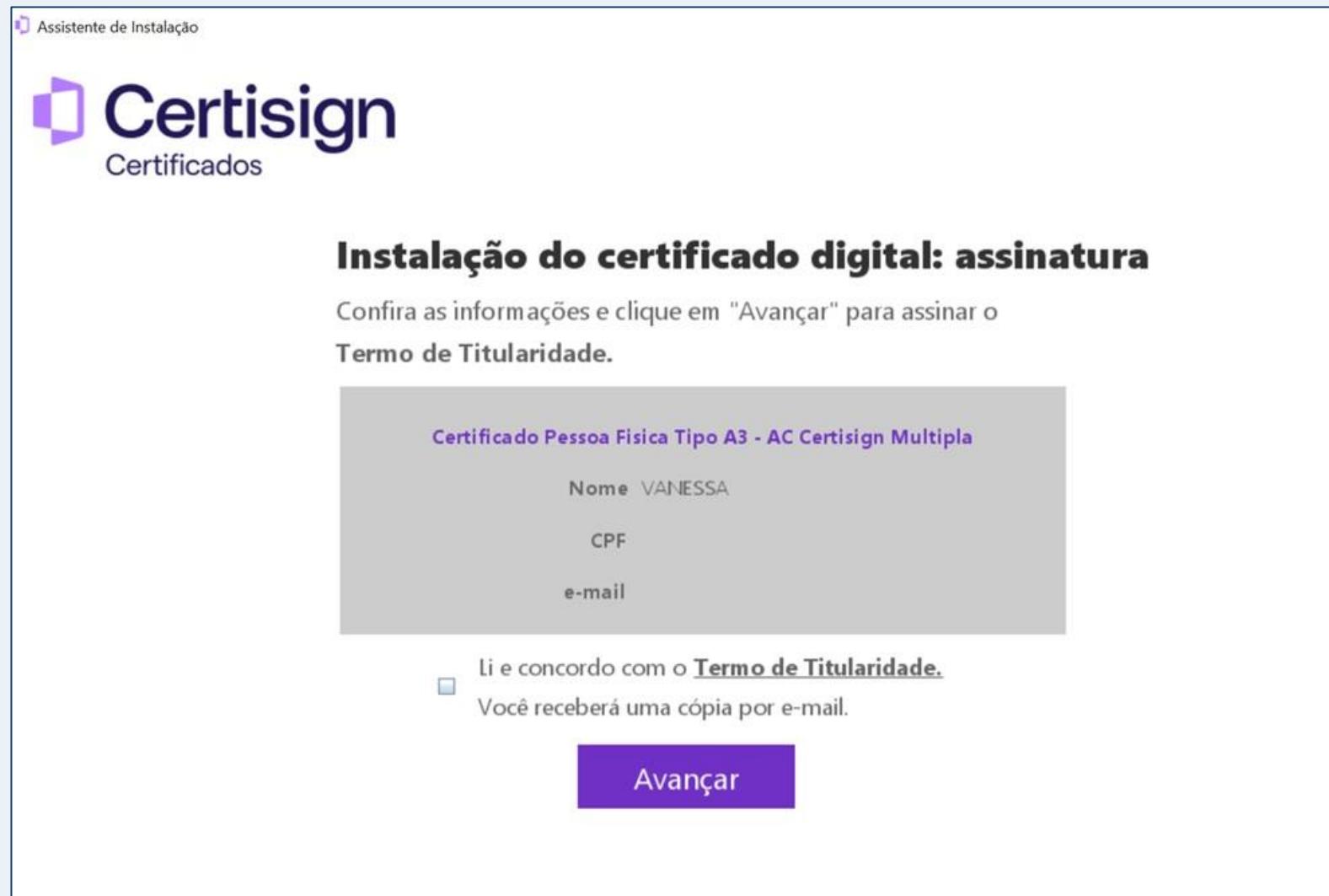
(O código de instalação tem 6 números. Você pode consultá-lo no e-mail “Aprovação de pedido, enviado por loja@certisign.com.br”)

Atenção ao preencher os campos, pois há **apenas 3 tentativas** antes do bloqueio do pedido.



Etapas da instalação

6) Na próxima tela, confira as informações e assine o Termo para avançar na instalação.



Etapas da instalação

7) Insira a senha da mídia, clique em finalizar.

A senha da mídia, se ela nunca tiver sido usada, por padrão é 1234

Para sua segurança, nós sugerimos a troca desta senha.

Agora, caso esteja reutilizando uma mídia ou se você já inicializou o cartão ou token no momento do atendimento (validação), insira a senha PIN cadastrada.

Importante! Não desconecte cartão ou token até terminar a instalação.

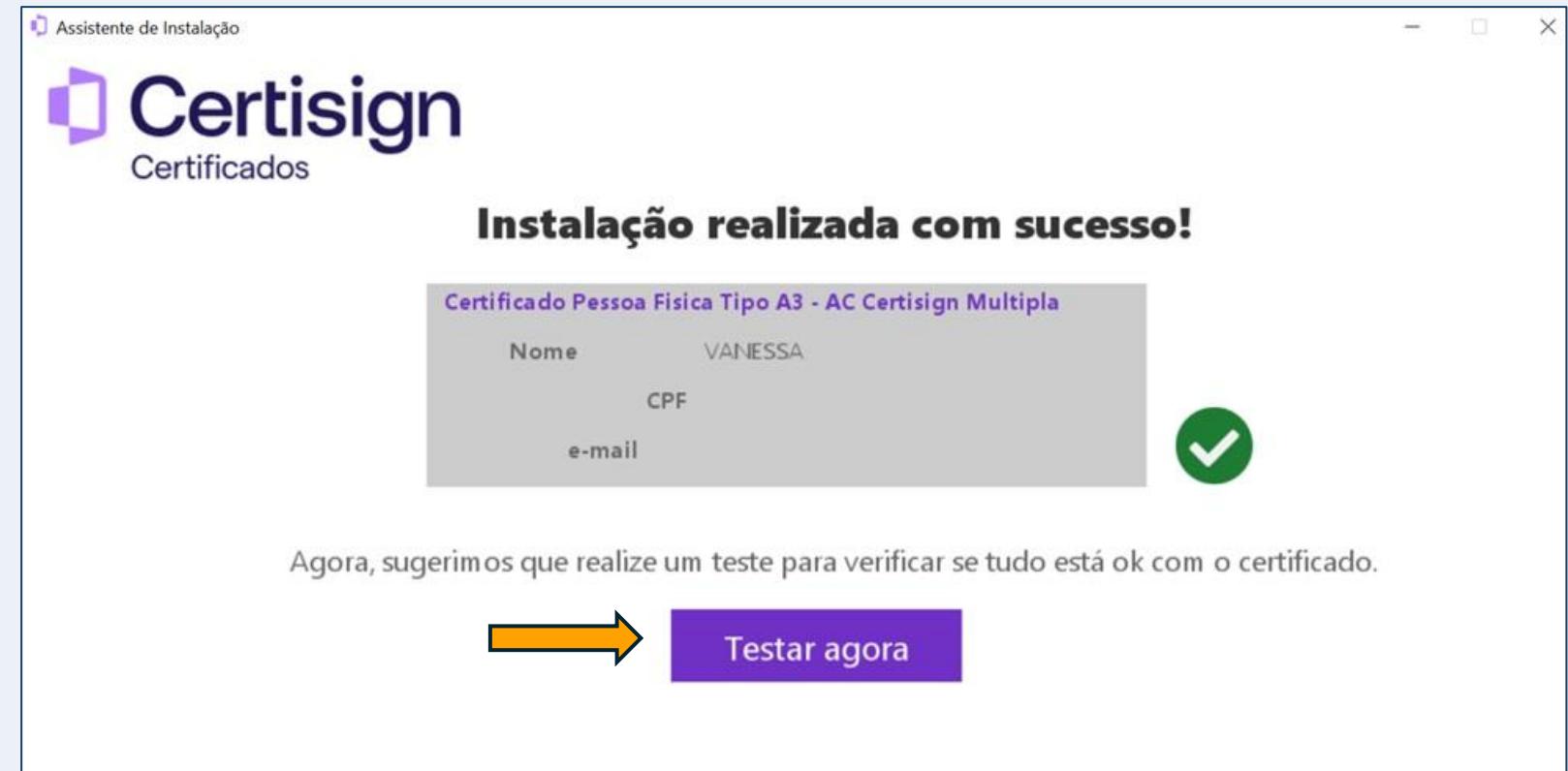


Tudo certo? É hora de testar seu certificado digital

Depois de aguardar a conclusão da instalação, clique em “Testar Agora”.

Você será direcionado ao site da Certisign.

Desconecte a mídia do computador e aguarde 10 segundos.



Tudo certo? É hora de testar seu certificado digital

Depois, conecte a mídia novamente e clique em “Verificar Certificado Digital”.

Insira a senha PIN registrada na etapa de instalação e clique em “ok”.

Pronto! O resultado do teste será apresentado.

Teste seu Certificado Digital

Confira a data de validade e outras informações dos certificados instalados e saiba se o seu produto está pronto para uso.

Antes de começar, atenção!

Se o seu certificado está:

- No cartão ou token:** não se esqueça de conectá-lo ao computador.
- No computador:** certifique-se de que esteja acessando da máquina na qual ele está instalado.
- Na nuvem:** acesse do computador onde está instalado o desktopID.

O teste realizado com sucesso, confirma que seu certificado está operante e pronto para uso.

Se em outra aplicação apresentar erro, entre em contato com o suporte do respectivo sistema que você tentou acessar e não funcionou. A Certisign não presta suporte à plataforma de terceiros.

 **VERIFICAR CERTIFICADO DIGITAL** 

 Certificado Digital verificado com sucesso.

Informações do certificado **Detalhes do certificado** **Hierarquia do certificado**

Informações do certificado	Detalhes do certificado	Hierarquia do certificado
	<p>Emitido por: AC Certisign Multipla G7 Emitido para: XXXXXXXXXXXXXXXX Emitido em: 19/09/2023 às 14:42 Válido até: 18/09/2026 14:42 Expira em: 738 dias</p>	

* Para realizar o teste com outro Certificado Digital será necessário encerrar o navegador e inicia-lo novamente, ou iniciar uma nova janela em modo anônimo.



