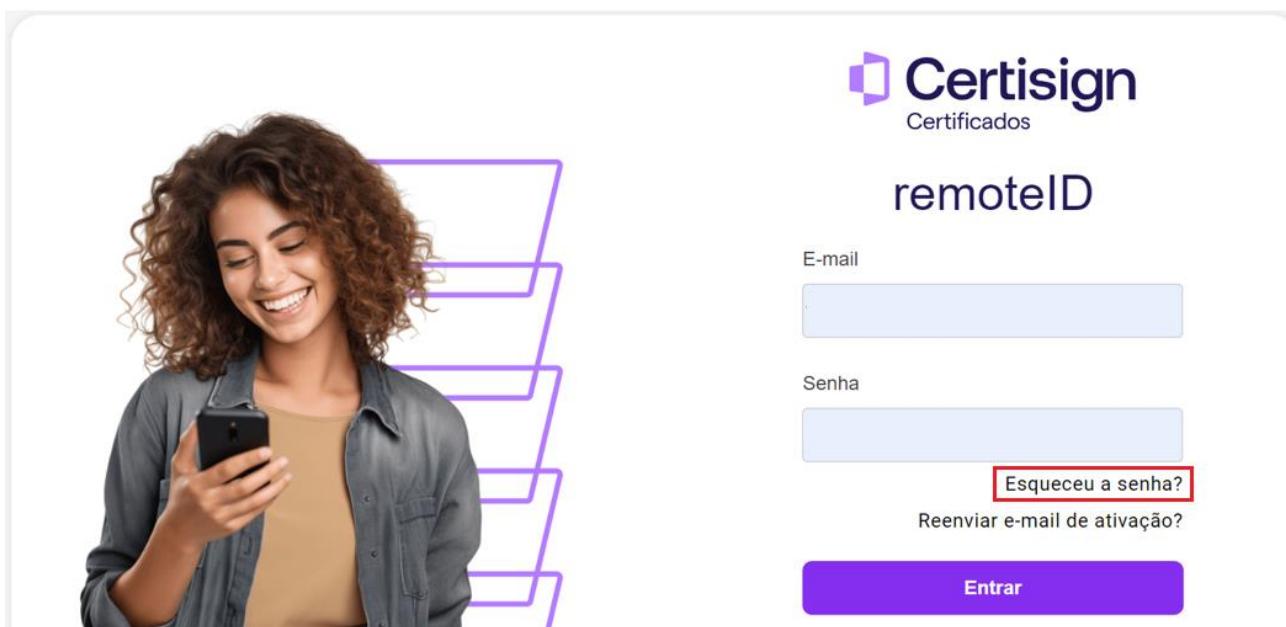


Alteração de Senha de Acesso a Conta RemotefID

Se você esqueceu a senha para acessar a sua conta no Remote ID

1. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login>
2. Clique em **Esqueceu a senha?**



3. Coloque seu e-mail em que seu certificado está cadastrado
4. Marque o re-captcha
5. Clique em **Recuperar Senha**



Recuperação de Senha

x

E-mail

cliente@cliente.com.br



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Cancelar

Recuperar Senha

6. Acesse o e-mail informado, com o título RemotefID – Recuperação de Senha

➤ remoteid

[RemotefID] Recuperação de Senha - Olá Vanessa Recebemos a solici...

7. Clique em “**Clique aqui para redefinir a senha**”





Olá Vanessa

Recebemos a solicitação para a redefinição da senha de acesso ao sistema remotID.

[Clique aqui para redefinir a senha](#)

Não foi você quem fez esta solicitação? Suas informações continuam em segurança.

Um abraço,
Equipe CertiSign

8. Coloque a nova senha, confirme e clique em OK

Observação: essa senha não deve ser a mesma que a senha PIN do certificado

Alteração de Senha

Formulário de Alteração de Senha

Senha de Acesso
.....

Confirmar Senha
.....

Não sou um robô reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Ok

9. Você será redicionado para a tela principal do RemotID.





10. Coloque seu e-mail e sua nova senha

Pronto agora pode acessar sua conta no RemotelID!

