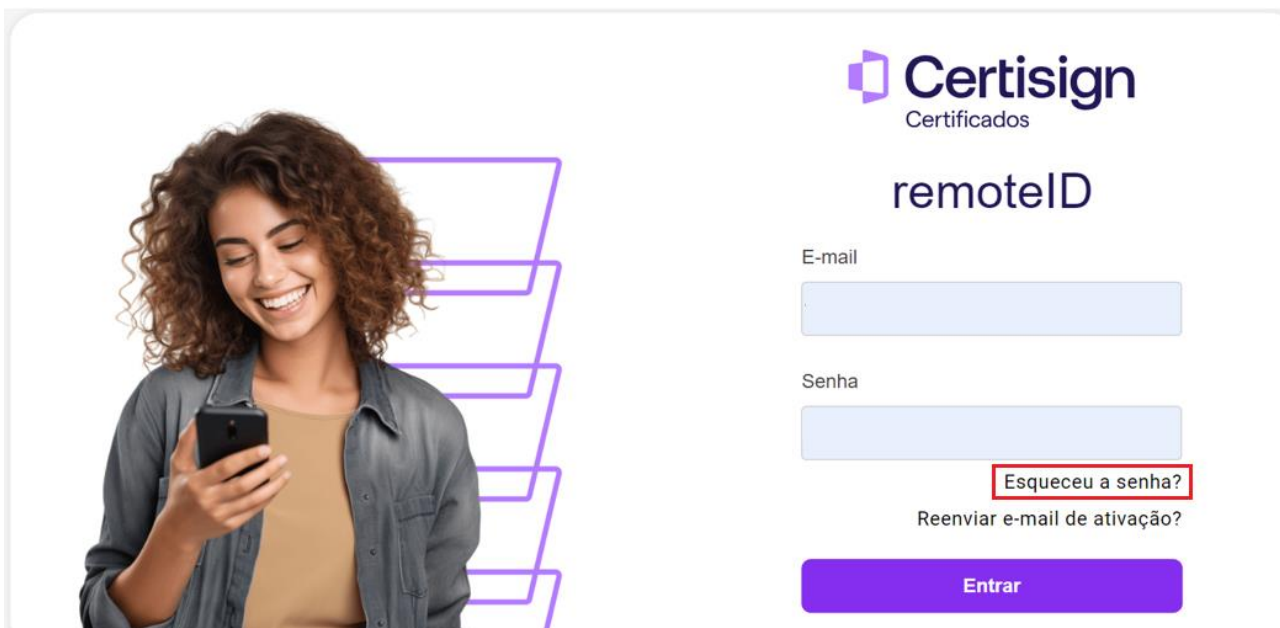


Alteração de Senha de Acesso a Conta RemoteID

Se você esqueceu a senha para acessar a sua conta no Remote ID

1. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login>
2. Clique em **Esqueceu a senha?**



3. Coloque seu e-mail em que seu certificado está cadastrado
4. Marque o re-captcha
5. Clique em **Recuperar Senha**



Recuperação de Senha



E-mail

cliente@cliente.com.br



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Cancelar

Recuperar Senha

6. Acesse o e-mail informado, com o título RemoteID – Recuperação de Senha

remoteid

[RemoteID] Recuperação de Senha - Olá Vanessa Recebemos a solici...

7. Clique em “**Clique aqui para redefinir a senha**”





Olá Vanessa

Recebemos a solicitação para a redefinição da senha de acesso ao sistema remotelD.

[Clique aqui para redefinir a senha](#)

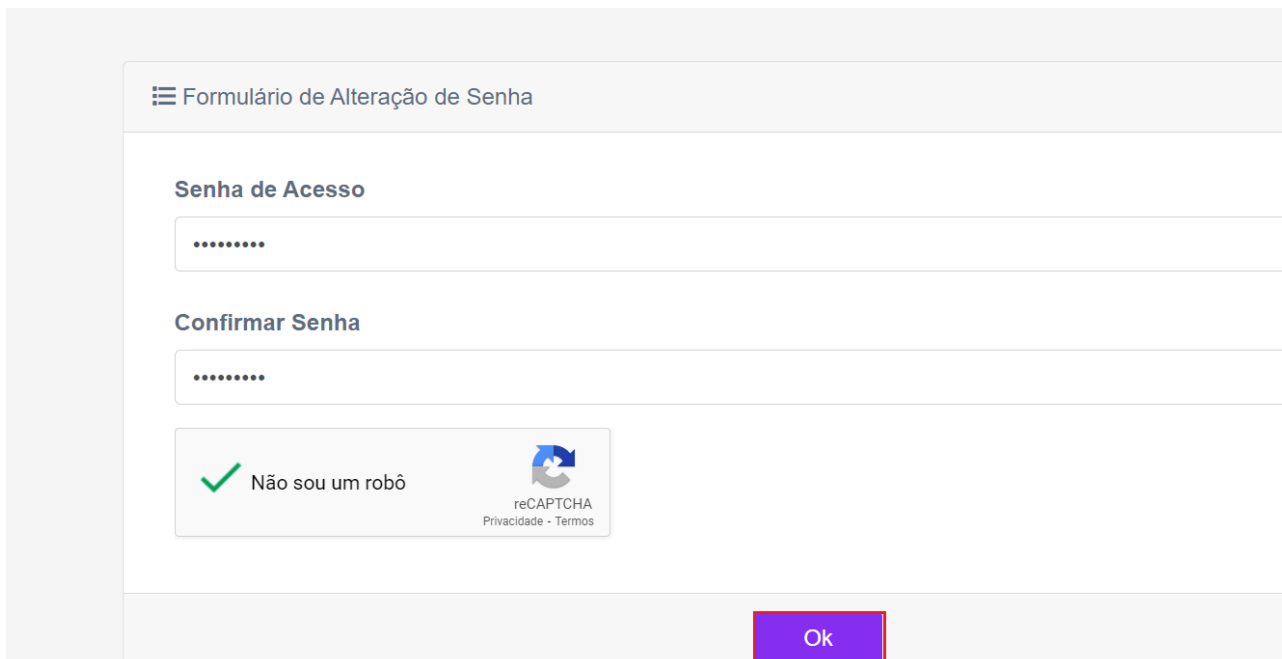
Não foi você quem fez esta solicitação? Suas informações continuam em segurança.

Um abraço,
Equipe CertiSign

8. Coloque a nova senha, confirme e clique em OK

Observação: essa senha não deve ser a mesma que a senha PIN do certificado

Alteração de Senha



9. Você será redirecionado para a tela principal do RemoteID.





10. Coloque seu e-mail e sua nova senha

Pronto agora pode acessar sua conta no RemoteID!

