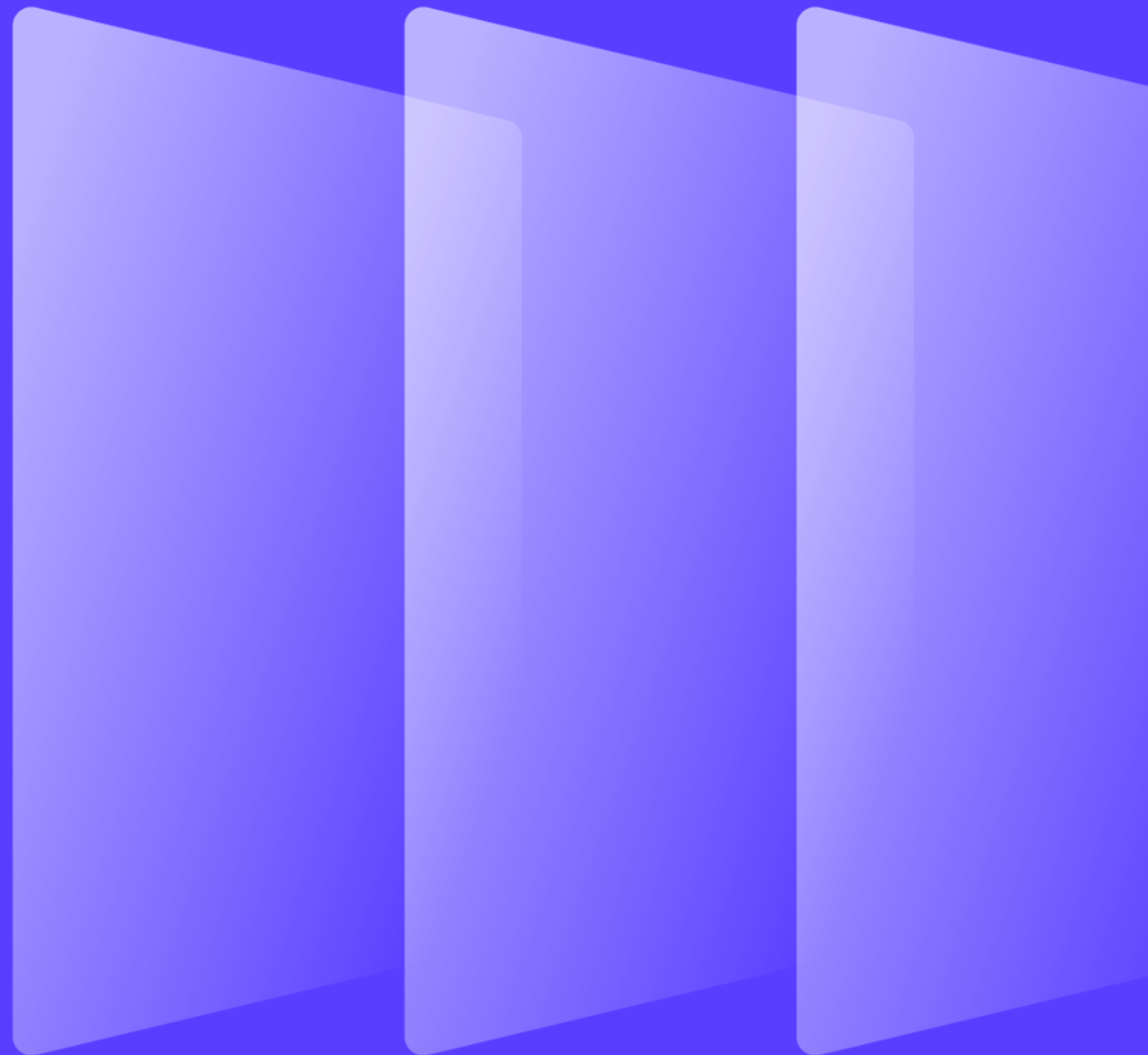




Solicitação de
Reembolso via site
Certisign



Solicitação de Reembolso via site Certisign

Olá,

Neste passo a passo, vamos lhe ajudar a realizar a abertura do reembolso/estorno.

Para realizar a abertura da solicitação você deve acessar o site através do link:

<https://certisign.com.br/reembolso> e realizar o preenchimento do formulário conforme imagem abaixo.

Solicitação de reembolso do pedido

Para solicitar o reembolso da sua compra é preciso que ela atenda aos critérios estabelecidos em nossos [Termos de Uso](#).

Preencha o formulário a seguir para iniciar sua solicitação: [Formulário de Solicitação de Reembolso](#).

Importante: ao enviar o formulário você receberá um **protocolo** automaticamente no **e-mail** informado.

Nome:

Email:

Telefone:

Tipo de Mensagem:

Escolher

Reembolso pagamento Boleto/Pix

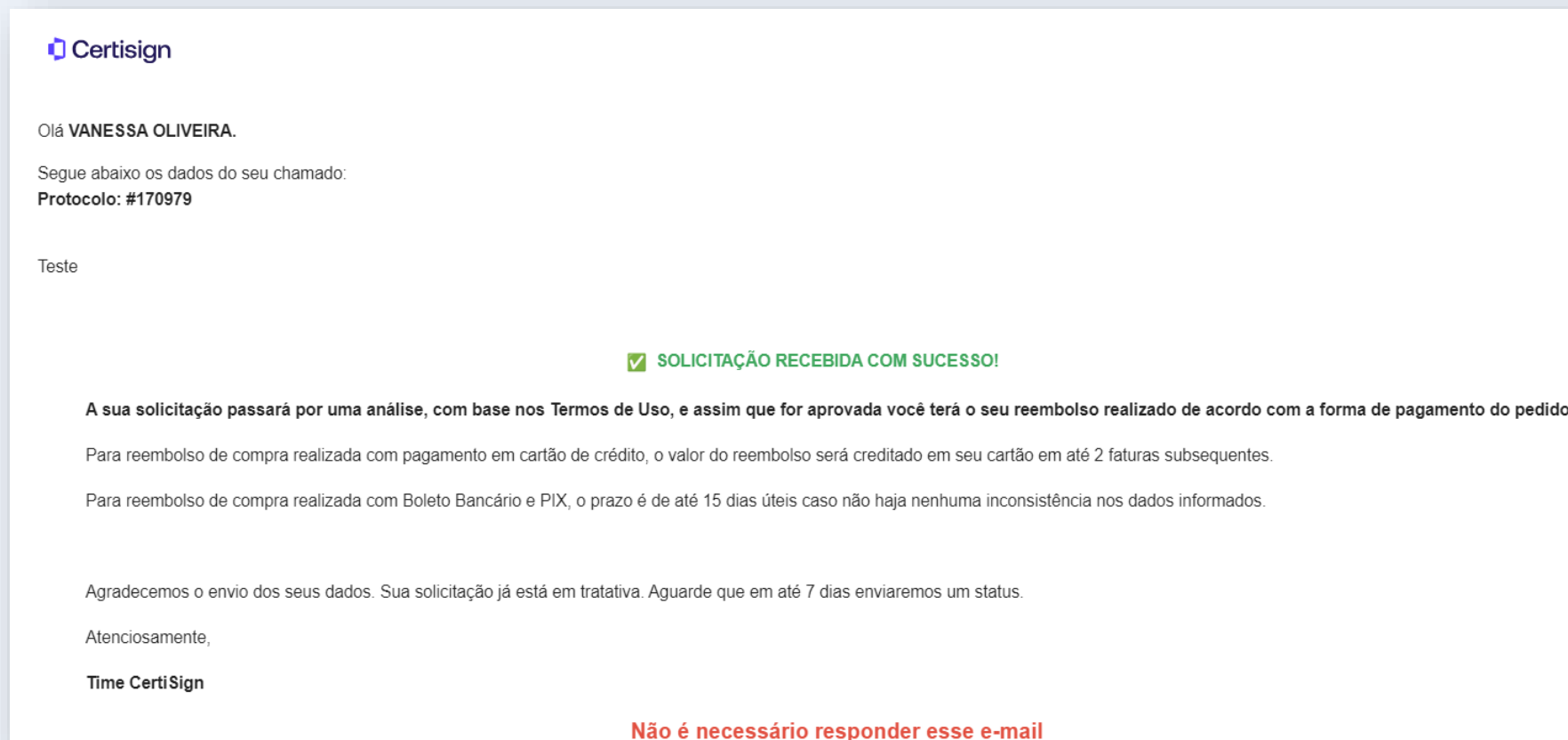
Reembolso pagamento com Cartão de Crédito

Mensagem:

☐ Estou ciente dos [Termos de Uso](#) e as informações por mim preenchidas são verdadeiras e conforme dados do faturamento.

Solicitação de Reembolso via site Certisign

Após preenchimento do formulário, você vai receber e-mail com protocolo do chamado juntamente com as orientações e poderá acompanhar todo o andamento.



Fique atento! Caso tenha alguma divergência de dados, você receberá um email solicitando informações adicionais. Neste caso, precisamos de retorno para dar continuidade na sua solicitação.

