



# Solicitação de Reembolso via site Certisign

# Solicitação de Reembolso via site Certisign

Olá,

Neste passo a passo, vamos lhe ajudar a realizar a abertura do reembolso/estorno.

Para realizar a abertura da solicitação você deve acessar o site através do link:

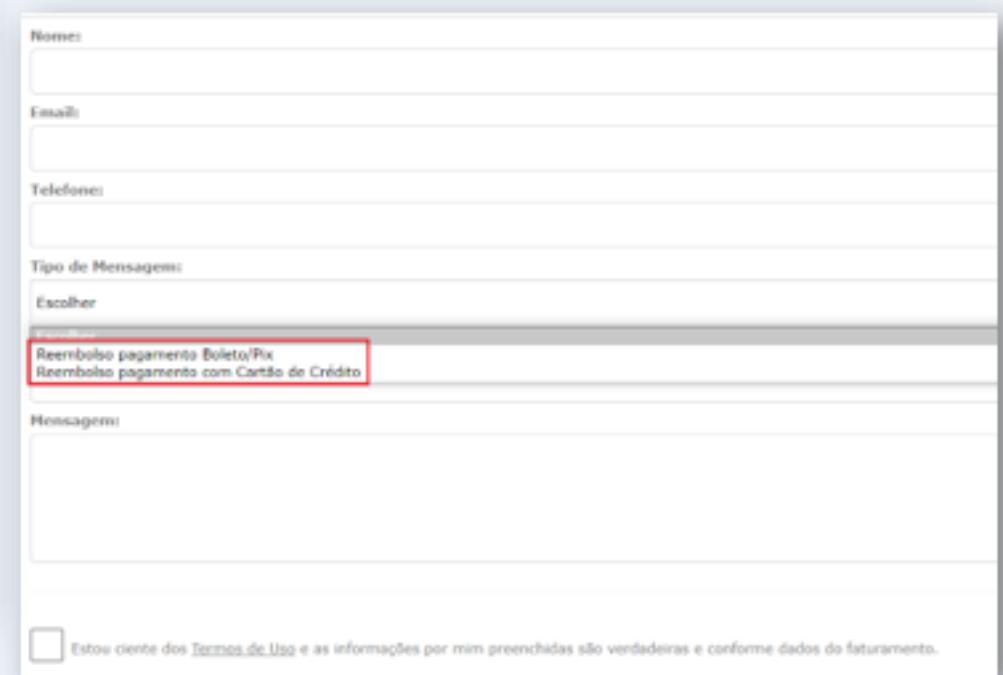
<https://certisign.com.br/reembolso> e realizar o preenchimento do formulário conforme imagem abaixo.

**Solicitação de reembolso do pedido**

Para solicitar o reembolso da sua compra é preciso que ela atenda aos critérios estabelecidos em nossos [Termos de Uso](#).

Preencha o formulário a seguir para iniciar sua solicitação: [Formulário de Solicitação de Reembolso](#).

**Importante:** ao enviar o formulário você receberá um protocolo automaticamente no e-mail informado.



Nome: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Tipo de Mensagem:

Escolher

Reembolso pagamento Boleto/Pix

Reembolso pagamento com Cartão de Crédito

Mensagem:

Estou ciente dos [Termos de Uso](#) e as informações por mim preenchidas são verdadeiras e conforme dados do faturamento.

# Solicitação de Reembolso via site Certisign

Após preenchimento do formulário, você vai receber e-mail com protocolo do chamado juntamente com as orientações e poderá acompanhar todo o andamento.

 Certisign

Olá **VANESSA OLIVEIRA**.

Segue abaixo os dados do seu chamado:

**Protocolo: #170979**

Teste

 **SOLICITAÇÃO RECEBIDA COM SUCESSO!**

**A sua solicitação passará por uma análise, com base nos Termos de Uso, e assim que for aprovada você terá o seu reembolso realizado de acordo com a forma de pagamento do pedido.**

Para reembolso de compra realizada com pagamento em cartão de crédito, o valor do reembolso será creditado em seu cartão em até 2 faturas subsequentes.

Para reembolso de compra realizada com Boleto Bancário e PIX, o prazo é de até 15 dias úteis caso não haja nenhuma inconsistência nos dados informados.

Agradecemos o envio dos seus dados. Sua solicitação já está em tratativa. Aguarde que em até 7 dias enviaremos um status.

Atenciosamente,

Time CertiSign

**Não é necessário responder esse e-mail**

Fique atento! Caso tenha alguma divergência de dados, você receberá um email solicitando informações adicionais. Neste caso, precisamos de retorno para dar continuidade na sua solicitação.

